

NIE Energy s.r.o.

NIE Energy zásobuje elektřinou přibližně 780,000 domácností a firem v Severním Irsku. Naším cílem je poskytnout zákazníkům co nejvyšší kvalitu za peníze a nejvyšší standardy zákaznických služeb. Jsme také zavázáni pomáhat zákazníkům moudře nakládat s elektřinou, využívat možnost "obnovitelné energie" a chránit životní prostředí.

Telefon Linka pomoci zákazníkům 08457 455 455.
V našich telefonních centrech se mluví jenom anglicky. Linky jsou otevřeny od 8:00 do 20:00, Po-Pá a od 9:00 do 13:00 v sobotu. Hovory jsou nahrávány s důvodu kontroly kvality.

E mail home@nieenergy.co.uk

Web www.nieenergy.co.uk

Obsah

Smlouva domácího zákazníka

Metodické postupy při:

- Placení za elektřinu
- Zákazník s potížemi při placení
- Používání „dobíjení bez závazků“ klávesového elektroměru
- Ekonomie 7
- Využívání energie efektivně
- Podávání stížností
- Péče o zákazníky

Všeobecné informace

- Výpadek proudu
- Elektrická bezpečnost

Smlouva domácího zákazníka

Děkujeme vám za to, že jste si zvolili NIE Energy jako vašeho dodavatele elektřiny. Poskytujeme následovní služby: čtení elektroměru, fakturace, různé typy placení, stěhování, úspora energie a všeobecné poradenství.

Náš závazek

- Mít starostlivý a informovaný personál pro to aby vám mohl poradit ohledně všech služeb, které poskytujeme
- Ujistit se že naše služby jsou dostupné pro všechny naše zákazníky
- Poskytnout vám různé možnosti platby
- Poskytnout přehledné a přesné účty
- Poskytnout pomoc při potížích s placením
- Usnadnit transfer vašeho účtu při stěhování anebo když měníte dodavatele
- Poskytnout speciální pomoc a rady pro naše zákazníky kteří mohou být vystaveni riziku
- Usnadnit váš kontakt s námi
- Jednat rychle a efektivně při řešení jakýchkoliv problémů o kterých nás budete informovat
- Zaplatit garantovaný standardní poplatek (£25) pokud nebudeme reagovat na váš dotaz ohledně vašeho účtu anebo pokud promeškáme schůzku, v rámci časového intervalu
- Poskytnout seznam informačních agentur které vám mohou být nápomocné.

Podrobnosti o výše uvedeném jsou dostupné na naší webové stránce anebo při kontaktování naší linky pomoci zákazníkům. Naše metodické postupy poskytují informace ohledně mnoha různých námi poskytovaných služeb. Úřad pro regulaci spotřeby v Severním Irsku schválil metodické postupy podle podmínek a požadavek naší Dodavatelské licence. Také jsme se konzultovali se Spotřebním úřadem.

Naše podmínky a požadavky a sazba, které se vztahují na vaši dodávku, vytvářejí právně závaznou smlouvu mezi vámi a NIE Energy. Kopii v anglickém jazyce si můžete stáhnout z webové stránky www.nieenergy.co.uk.

Metodické postupy

1. Placení za elektřinu

Účty za elektřinu, kterou jste už spotřebovali, vydáváme každé tři měsíce. Platbu je nutné uhradit do 14 dnů a na výběr máme několik různých způsobů platby.

- Měsíční spořitel – zaplatte dohodnutou sumu každý měsíc přímo z účtu z vaší banky/spořitelny a obdržíte slevu 4%, můžete ušetřit až £40 za rok (£10 za čtvrt roku)
- Čtvrtletní spořitel – plnou sumu každého čtvrtletního účtu zaplatíte každý měsíc přímo z účtu z vaší banky/spořitelny a obdržíte slevu 2.5%, můžete ušetřit až £26 za rok (£6.50 za čtvrt roku)
- Poštou – zašlete šek, splatný NIE Energy s.r.o., s ústřížkem v přiložené obálce BEZPLATNÉHO POŠTOVNÉHO.
- Debetní karta – přes telefon naší linky pomoci zákazníkům anebo on-line na www.nieenergy.co.uk
- Jakýkoli poštovní úřad – šek by měl být splatný Post Office Ltd.
- Jakékoliv platební místo anebo platební zónu v obchodním centru – může být akceptována jenom hotovost
- Jakákoliv banka – Bank of Ireland si za tuto službu neúčtuje, ale jiné banky mohou.

Už žádné účty s „dobíjením bez závazků“ s klávesovým elektroměrem

Podobně jako u nákupu kreditu do mobilního telefonu, klávesové elektroměry jsou ideální pro ty, kteří upřednostňují týdenní bilancování. Nebudete už mít žádné další papírové účty, jenom „dobíjení bez závazků“. Obdržíte slevu 2.5% ze standardní sazby a kredit si můžete koupit online, přes telefon 24 hodin denně anebo u místních prodejců. Podrobnosti jsou uvedeny na naší webové stránce: www.nieenergy.co.uk. Instalace je zdarma a uživatelsky přístupný displej vám pomůže hospodařit se spotřebou elektřiny. Pokud máte o klávesový elektroměr zájem, prosím kontaktujte nás.

Vysoké účty

Pokud obdržíte účet vyšší, než normálně mnoho zákazníků se domnívá, že jejich elektroměr může být poškozený, ale tohle je příčinou jen zřídka kdy. Před kontaktováním naší linky pomoci zákazníkům ohledně vysokého účtu prosím, prověřte následovně:

- Váš poslední účet byl odhadnut (mohl to být nízký odhad a tento účet je „ostatek“).
- Porovnávejte zimní účet s letním účtem.
- Podmínky ve vaší domácnosti se změnily, například dítě se vrací z university anebo příchod nového dítěte. Toto může zvýšit spotřebu elektřiny v domácnosti.
- Nainstalovali jste nějaké nové zařízení, například sušičku anebo elektrický ohřivač.

Pokud jste prověřili tyto body a máte, pořád pochybnosti o výšce vašeho účtu prosím neváhejte a kontaktujte nás.

Při stěhování

Je důležité řádně otevřít anebo uzavřít účet. Pokud se tak nestane, může se stát, že vám bude vyúčtována spotřeba elektřiny někoho jiného. Volejte naši linku pomoci zákazníkům několik dnů před stěhováním.

Odhadovaný účet

Pokud pomeškáte návštěvu našeho pracovníka, který provádí čtení elektroměru, při vystavování vašeho účtu použijeme odhadované údaje. Tyto jsou většinou velice přesné. Pokud ale uděláte vlastní odpočet, do 24 hodin od návštěvy našeho pracovníka použijeme raději tuto informaci. Můžete to nahlásit:

Telefonicky – volejte 08456 093 030 když tázání uveďte své jméno, adresu, zákaznické číslo a odpočet z elektroměru. Linky jsou otevřeny 24 hodin denně.

Email – zašlete své jméno, adresu, zákaznické číslo a odpočet z elektroměru na meter.reading@nie.co.uk

2. Zákazníci s potížemi při placení

Náš slib

Náš zkušený personál bude s vámi spolupracovat při vytváření platebního plánu, který bude vyhovovat vašemu rozpočtu.

Náš cíl

Naším cílem je předejít, aby se zákazník ocitl v zadlužené situaci, ponukou včasné rady a možnosti výběru platebních metod které budou vyhovovat jeho potřebám.

Náš závazek

NIE Energy připouští, že někteří zákazníci mohou mít těžkosti platit za elektřinu. Jsme zavázáni pomáhat zákazníkům překlenout dočasné anebo dlouhodobější finanční těžkosti. Budeme:

- Zaujímat pozitivní, starostlivý a nápomocný postoj.
- Pozorně poslouchat pro pochopení problémů a ustanovení všech faktů
- Promluvíme si o dostupných možnostech plateb a o krocích vedoucích k řešení.
- Pokud to bude nevyhnutné, doporučíme vám místní poradenské centrum, pro pomoc při dosažení uspokojivého řešení.

Vaše odpovědnost

Když se zaregistrujete jako zákazník NIE Energy souhlasíte odebírat a platit za elektřinu podle podmínek a požadavek smlouvy. Kopie je dostupná na naší webové stránce anebo kontaktováním naší linky pomoci zákazníkům.

Potřebujeme abyste:

- Nás okamžitě kontaktovali pro to, a upozornili nás na jakékoliv krátkodobé anebo dlouhodobé problémy které máte.
- Ohledně vaší situace a způsobilosti platit za elektřinu buďte přímí a čestní.
- Souhlasili se splátkovým plánem, který vyhovuje vašemu rozpočtu

Nezávislá rada

Pokud máte obavy ohledně kontaktu s NIE Energy ohledně vašich potíží s placením, měli byste kontaktovat místní Občanskou poradnu anebo Nezávislou poradenskou agenturu Severního Irska. Můžou vám pomoci. Podrobnosti jsou k dispozici na naší webové stránce anebo kontaktováním naší linky pomoci zákazníkům. Prosím neignorujte tuto situaci, protože to jen stěží její řešení.

3. Používání vašeho „dobíjení bez závazků“ klávesového elektroměru

Energie na konečcích vašich prstů

Klávesový elektroměr je jednoduchým způsobem „dobíjením elektřiny bez závazků“. Pomáhá vám kontrolovat množství elektřiny, které spotřebujete a může vám ušetřit peníze se slevou 2.5% ze standardní jednotky sazby.

Výhody klávesového elektroměru?

- Vy hospodaříte, už žádné papírové účty, jenom “dobíjení bez závazků”.
- Sleva 2.5 % ze standardní jednotky sazby
- Bezplatná instalace
- Uživatelsky přístupný displej pro zákazníky, který vám pomůže hospodařit se spotřebou elektřiny.

Jak nakoupím elektřinu?

Můžete si koupit “kredit” na platebním místě anebo u platebního prodejce. Seznam prodejců je dostupný na naší webové stránce. Můžete také kupovat z domu pomocí debetní karty, zavoláním na naši linku pomocí zákazníkům 08457 455 455 (24 hodinový servis) anebo on-line na www.nieenergy.co.uk

Kolik můžu koupit?

Můžete kupovat násobky £1, jakoukoliv částku od £5 - £175. Pokaždé, když nakoupíte, dostanete 20 ciferní číslo, které jednoduše vložíte do vašeho elektroměru.

Co když své 20 ciferné číslo ztratím?

Jednoduše zavolejte na naši linku pomocí zákazníkům, anebo navštivte prodejce, u kterého jste platbu vykonali a obdržíte 20 ciferné číslo bezplatně.

Jak budu vědět, kolik mi zbývá kreditu?

Stlačte tlačítko # pro zobrazení výšky kreditu, který vám zbývá. Stlačte tlačítko 1 pro zobrazení počtu dní spotřeby, které vám zbývají.

Dostanu nějaké varování, pokud bude můj kredit nízký?

Ano, pokud se váš kredit sníží na £1 uslyšíte alarm po dobu 2 minut, každou půlhodinu, kromě času od 22:00 do 8:00. Stlačte jakékoliv tlačítko pro vypnutí alarmu.

Co se stane, pokud bude můj kredit vyčerpán?

Automaticky dostanete £1 pohotovostního kreditu když stlačíte tlačítko pro vypnutí alarmu pro nízký kredit.

Co se stane, když se můj pohotovostní kredit vyčerpá?

Poskytneme vám extra pohotovostní kredit nazývaný “přátelský kredit” pro to, abyste měli dostatek času na nákup dalšího kreditu. Pokud bude váš pohotovostní kredit vyčerpán přes týden po 16:00, vaše elektřina nebude vypnuta až do 8:00 následujícího dne. Pokud se váš pohotovostní kredit vyčerpá po 16:00 v pátek, vaše elektřina nebude vypnuta do 8:00 (anebo 11:00 na požádání) následujícího pondělí. Pamatujte si, že když si příště koupíte kredit, jakýkoli použitý pohotovostní kredit bude odečten z vaší platby.

Jak mi může klávesový elektroměr pomoci snížit spotřebu elektřiny?

Klávesnice vám zobrazí vaše náklady týkající se elektřiny za poslední den, týden, anebo měsíc. Můžete se také podívat na elektřinu, kterou právě spotřebováváte (1 kilowatt (kw) x 1 hodina = 1 jednotka elektřiny) co vám pomůže vypočítat jakoukoliv spotřebu jednotlivých spotřebičů.

Klávesový posun energie

NIE Energy klávesový zákazníci mohou ušetřit peníze s klávesovým posunem energie, naše tarifní část dne. Nízko-nákladová elektřina je dostupná každý večer, přes víkend a přes den od pondělí do pátku. Pro více informací o posunu energie prosím volejte naši linku pomoci.

Jak můžu obdržet klávesový elektroměr?

- Volejte naši linku pomoci zákazníkům 08457 455 455
- napište nám na home@nieenergy.co.uk

Prosím poznamenejte si, že ne vždy je možné nainstalovat klávesový elektroměr, záleží to na elektrickém vedení ve vaší domácnosti.

4. Ekonomie 7

Vyhřejte svůj domov

- Tepelné akumulátory používají jenom nízko-nákladovou elektřinu
- Přes noc se automaticky ohřívají a přes den pak vydávají teplo
- Nejteplejší budou ráno.

Jak dostat co nejvíc z tepelných akumulátorů

Regulace vstupu

Použijte vysoké nastavení v zimě a nízké v mírnějším počasí.

Regulace výstupu/doplnění tepla

Vysoké nastavení poskytuje větší teplo odpoledne, zatímco nižší nastavení doplní teplo později večer.

Ekonomie 7 automatika

S Ekonomií 7 automatika regulace "vstupu" a "výstupu" by měla být nastavena na "vysoký" přes celý rok. Teplo nashromážděné přes noc vašimi tepelnými akumulátory se automaticky upraví v závislosti na počasí.

Bezpečnost tepelných akumulátorů!

Nikdy nepřikrývejte tepelné akumulátory oblečením anebo záclonami anebo o ně nikdy neopírejte nábytek. Tohle představuje vážné riziko vzniku požáru.

Tipy pro úsporu energie

Čerstvý vzduch

Okna, otevřená celý den způsobují únik cenného tepla, nechávají vám večer zimu. Okna otevřená hodinu denně poskytují dobrý balanc čerstvého vzduchu a příjemné vytápění.

Zabezpečení proti průvanu

Průvan způsobí, že vám bude zima i v dobře vyhřáté místnosti takže se ujistěte, že vaše okna a dveře jsou řádně utěsněny. Pokud pobíráte přídavky anebo státní penzi budeme vám s tímhle moci pomoci. Nepoužívaný otevřený komín také nechává unikat cenné teplo, hlavně ve větrné dny.

Spoření s domácími spotřebiči

Ekonomie 7 poskytuje sedm hodin nízko-nákladové elektřiny každý den, mezi 1:00 a 8:00 v zimě a 2:00 a 9:00 v létě (čas se může nepatrně lišit – pokud máte nějaké pochybnosti, prosím volejte 08457 455 455). Vaše lednička a mrazák budou mít automaticky výhodu, ale vy můžete ušetřit víc při používání praček, sušiček a myček na nádobí v čase nízko-nákladových období. S bezpečnostních důvodů je nejlepší používat spotřebiče při konci nízko-nákladového období, abyste na ně mohli dohlížet.

Teplá voda

Ekonomie 7 poskytuje plnou nádobu teplé vody každé ráno a v závislosti od elektrického vedení jednu hodinu "doplnění" každé odpoledne. Ohřev vody Ekonomie 7 je obvykle regulovaný vaším vlastním časovačem anebo N.I.E. dálkovým spínačem.

Časový spínač pro teplou vodu

Ujistěte se, že ukazuje správný čas a nastavte zapnutí vašeho ponorného ohříváče v čase nízko-nákladových period.

Vypínač ponorného ohříváče

Oba spínače vašeho vytápění přepněte na „on“ („zapnutý“). Pokud potřebujete „doplnit“ zapněte vypínač v kuchyni na polohu „on“ („zapnuto“) – jedna hodina by měla stačit.

NIE Energy a poradenské centrum Energy Saving Trust pracují společně na tom, aby vám pomohli zredukovat spotřebu energie ve vaší domácnosti. Pro další informace o posledních příspěvcích a ponukách na vytápění, izolaci, osvětlení a spotřebiče navštivte; www.nie-yourenergy.co.uk anebo kontaktujte poradenské centrum Energy Saving na bezplatné lince 0800 512 012

5. Využívání energie efektivně

NIE Energy a poradenské centrum Energy Saving Trust spolupracují na tom, aby vám pomohli zredukovat spotřebu energie ve vaší domácnosti. Řiďte se třemi kroky naší příručky a začněte svojí cestu za úsporou energie a peněz zatímco pomáháte životnímu prostředí.

1. Krok Přečtěte si níže uvedené tipy a uvidíte, co můžete začít dělat dnes.

2. Krok Dokončete bezplatnou domácí kontrolu energie Energy Saving Trustu. Pro získání kopii volejte na 0800 512 012 anebo navštivte www.energysavingtrust.org.uk

3. Krok Když v poště dostanete svoji správu z Energy Saving Trustu, postupujte podle doporučení, které vám pomohou zredukovat spotřebu energie ve vaší domácnosti.

Kroky bez nákladů

- Nenechávejte vaši televizi anebo jiné spotřebiče v pohotovostním režimu – pořád spotřebovávají elektřinu.
- Když světlo nepoužíváte, vypněte ho.
- Zastřete záclony, když se setmí, abyste udrželi teplo uvnitř – nenechávejte záclony viset nad radiátory.
- Používejte rychlovarnou konvici pro vaření vody a vařte jenom tolik vody, kolik potřebujete – ujistěte se, že tělísko je zakryto.

Nízko-nákladové kroky

- Nainstalujte izolační obal na válec s horkou vodou a zaizolujte vodovodní trubky.
- Namontujte úsporné žárovky – ty využívají o 80% elektřiny méně a vydrží 10-krát déle.
- Nainstalujte podkrovní izolaci, která je nejmíň 270mm hrubá – toto pomůže ušetřit až 20% s vašich nákladů na vytápění.
- Namontujte reflexní panely za radiátory, hlavně za ty na vnějších stěnách.

Pro více tipů ohledně šetření energie v domácnosti volejte poradenské centrum Energy Saving Trust na 0800 512 012 anebo navštivte www.nie-yourenergy.co.uk

6. Podávání stížností

Jak a kde můžu podat stížnost?

Jako váš dodavatel elektřiny, NIE Energy poskytuje následovní služby: čtení elektroměru, fakturace, možnosti placení, stěhování, úspora energie a všeobecné poradenství.

Pokud nejste spokojen s jakoukoliv stránkou naší služby zákazníkům, prosím dejte nám vědět. Slibujeme, že s vaší stížností budeme jednat čestně a efektivně a uděláme všechno pro to, abychom dosáhli uspokojivý výsledek. Naším nejdůležitějším cílem je poučit se ze stížností, předejít jejich opakování a vylepšit služby které poskytujeme našim zákazníkům.

Podání stížnosti

Pokud máte stížnost ohledně jakékoliv námi poskytované služby, prosím dejte nám vědět. Máme linku pomoci zákazníkům, kde si můžete promluvit se zkušeným personálem, který je připraven vám pomoci a zodpoví jakékoliv vaše otázky.

Pokud problém nebude vyřešen k vaší spokojenosti, můžete si promluvit s vedoucím anebo manažerem. Ti se zapojí do vaší záležitosti, aby pochopili vaše obavy a pokusili se vaši záležitost vyřešit. Vynaložíme všechno úsilí pro vyřešení vaší stížnosti a poskytneme vám odpověď co nejrychleji.

Pokud nejste s naším rozhodnutím anebo vysvětlením spokojený, můžete požádat, aby se vaší stížností zabýval vedoucí služeb zákazníkům. Napište:

Head of Customer Service
NIE Energy Limited
120 Malone Road
Belfast BT9 5HT

anebo alternativně pošlete e-mail complaints@nieenergy.co.uk

Naším cílem je vyřešit všechny vaše stížnosti do 10 pracovních dnů.

Nezávislá rada

Pokud nejsme schopni vyřešit stížnost k vaší spokojenosti, a nebo když jste nespokojen s naší odpovědí můžete kontaktovat Spotřebitelský úřad. Je to nezávislý organ který by měl být schopný vám pomoci. Jeho kontaktní údaje jsou:

Consumer Council
Elizabeth House
116 Holywood Road
BELFASTBT4 1NY
E mail: complaints@consumercouncil.org.uk
Web: www.consumercouncil.org.uk
Telefon: 0845 601 6022

7. Péče o zákazníky

Záleží nám na všech našich zákaznících, ale náš zájem je především o zákazníky se speciálními požadavky. Máme velký výběr služeb dostupných s naším tajným Registrem péče o zákazníka. Můžete se stát členem a pobírat výhody některých námi nabízených služeb.

Podomová služba

Pokud máte problémy se sluchem, budeme klepat na dveře hlasitěji a budeme mluvit srozumitelně, když přijdeme odečíst váš elektroměr. Pokud máte problém s mobilitou, poskytneme vám více času na otevření dveří.

Heslo

Pokud máte obavy s falešných pracovníků, můžete nám dát heslo, které budeme používat při každé návštěvě. Tohle vám dá extra ochranu a může být užitečné, pokud jste částečně nevidící anebo slepý. Prosím zvolte si heslo, které si budete lehce pamatovat, například jméno domácího mazlíčka.

Služby zákazníkům, kteří jsou nedoslýchavý a neslyšící

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně účtu, plateb anebo stěhování prosím kontaktujte nás přes e-mail na home@nieenergy.co.uk. Nebo nám můžete poskytnout detailní informace o příbuzném anebo opatrovníkovi, které můžeme kontaktovat v zastoupení.

Kontaktní služba pro opatrovníky

Pokud vám někdo pomáhá spravovat vaše účty, můžeme je poslat přímo té osobě. Můžeme je také kdykoliv kontaktovat pokud se budeme chtít spojit s vámi.

Účet napsaný brailovým písmem

Pokud jste slepí, můžeme vám také zaslat kopii vašeho účtu a všechnu ostatní korespondenci v standardním brailovu písmu.

Účet napsaný velkým písmem

Pokud máte potíže se zrakem, můžeme vám poslat kopii vašeho účtu a všechnu ostatní korespondenci napsanou velkým písmem.

Speciální rada

Budeme se snažit co nejlépe, abychom po telefonu vyřešili jakékoliv obavy, které máte. Pokud to nebude možné, zařídíme návštěvu u vás doma.

Abyste nás informovali kterou s těchto služeb, byste si přáli, prosím napište nám e-mail home@nieenergy@nie.co.uk anebo pište na:

NIE Energy Customer Care Register
FREEPOST BEL 3746 PO Box 2
Danesfort
120 Malone Road
BELFAST
BT9 5BR.

Výpadek proudu

Plánujte dopředu

- Na příhodném místě si odložte baterku (s náhradními bateriemi)
- Zjistěte kde je váš elektroměr a ujistěte se, že k němu máte lehký přístup
- Zjistěte, jestli máte "spouštěcí spínač". Ten může vypnout vaši elektřinu, pokud je ve vašem domě nějaký spotřebič poruchový

Je chyba jenom ve vašem domě?

- Zeptejte se souseda, jestli také nemá elektřinu, anebo se v noci přesvědčte, jestli svítí pouliční osvětlení
- Pokud máte v domě "spouštěcí spínač", který je lehce dostupný, ujistěte se, že je v pozici ZAPNUTO
- Pokud máte „dobíjení bez závazků“ klávesový elektroměr je možné že jen jednoduše potřebujete koupit „kredit“

Pokud je chyba ve vašem vlastním domě prosím kontaktujte svého vlastního elektrikáře anebo při pronajatém ubytování domácího/vlastníka nemovitosti.

Co dělat v případě výpadku elektřiny

- Pokud po prověření výše uvedených kontrolních opatření ještě pořád nemáte elektřinu, prosím volejte 08457 643 643 (24 hodin denně)
- Pokud jste závislí na elektrickém přístroji, který je důležitý pro vaše zdraví, prosím dejte nám vědět
- Pro vaši bezpečnost vypněte všechny elektrické spotřebiče – ale ponechte zapnuté jedno světlo, abyste věděli, kdy elektřina znovu naskočí
- V zimě se snažte udržet se v teple. Oblečte si teplé oblečení, a pokud to bude možné, nechte okna a dveře zavřené
- Pokud to bude možné, nechte dveře od lednice/mrazáku zavřené abyste uchovali jídlo čerstvé

Co dělat když elektřina znovu naskočí

- Prověřte, jestli všechny vaše elektrické spotřebiče pracují normálně
- Ujistěte se, že žádný z elektrických ohříváčů není v blízkosti záclon anebo nábytku aby nevzniklo riziko požáru

Elektrická bezpečnost

Napětí

V Severním Irsku je elektřina pro vaši domácnost, dodávaná v napětí 230V a frekvenci 50Hz. Pokud jste si přivezli jakékoliv spotřebiče, prosím ujistěte se, že jsou vhodné pro zdejší používání.

Pojistky

Pro volbu pojistky správné velikosti musíte znát napětí vašeho spotřebiče. Napětí můžete obvykle najít na štítku anebo nálepce. Vždy dodržujte instrukce od výrobce.

Přístroje

	Velikost pojistky	Třída spotřebiče
Televize, video, DVD, audio a hi-fi, stolní lampa	3 AMP	do 720 wattů
Ohříváč, žehlička, konvice, lednice, opékač topinek, elektrický krb	13 AMP	přes 720 wattů

Varování – pokud máte nějaké pochybnosti při připájení zásuvek anebo při výměně pojistek zastavte, co děláte a požádejte o pomoc profesionály.

