

NIE Energy Limited

A NIE Energy fornece electricidade a cerca de 780.000 casas e empresas na Irlanda do Norte. Temos por objectivo fornecer uma mais-valia de valor monetário e os padrões mais altos em termos de serviços aos clientes. Estamos também empenhados em ajudar os clientes a utilizarem a electricidade de forma sábia, a tirarem partido das opções de 'energia renovável' e a protegerem o meio ambiente.

Telefone Linha de Apoio a Clientes 08457 455 455.
Só se fala Inglês nos nossos *Call Centres*. As linhas estão abertas das 8h às 18h, de segunda a sexta, e das 9h às 13h ao sábado. As chamadas são gravadas por uma questão de garantia de qualidade.

E-mail home@nieenergy.co.uk

Website www.nieenergy.co.uk

Índice

Carta ao Cliente Doméstico

Códigos de Prática sobre:

- Pagar pela electricidade
- Clientes com dificuldades de pagamento
- Utilizar o seu contador de Teclado Pague-o-que-gastar
- Economia 7
- Utilizar a energia com eficiência
- Fazer uma queixa
- Assistência ao cliente

Informações gerais

- Falha de corrente
- Segurança eléctrica

Carta ao Cliente Doméstico

Os nossos agradecimentos por escolher a NIE Energy como o seu fornecedor de electricidade. Temos a oferecer-lhe os seguintes serviços: Leitura do Contador, Facturação, Opções de Pagamento, Mudança de Casa, Poupanças Energética e Conselhos Gerais.

O Nosso Compromisso

- Dispor de pessoal simpático e com conhecimentos com capacidade para o aconselhar relativamente a todos os serviços que oferecemos
- Garantir que os nossos serviços estão acessíveis a todos os nossos clientes
- Oferecer-lhe uma escolha em termos de opções de pagamento
- Apresentar contas claras e precisas
- Prestar ajuda no caso de dificuldades de pagamento
- Facilitar a transferência da conta sempre que mudar de casa ou optar por um fornecedor diferente
- Fornecer ajuda e conselhos especiais aos nossos clientes mais vulneráveis
- Tornar mais fácil contactar-nos
- Lidar de forma rápida e eficaz com o intuito de solucionar qualquer problema que nos apresente
- Fazer um Pagamento Standard Garantido (£25) se não conseguirmos responder a uma dúvida relativa à sua conta ou se falharmos uma marcação, dentro dos prazos estipulados
- Fornecer uma lista de agências de consultoria que lhe possam prestar ajuda.

Os pormenores destes serviços estão disponíveis no nosso *website* ou através da nossa Linha de Apoio a Clientes. Os nossos Códigos de Prática fornecem informações relativamente aos inúmeros serviços que fornecemos. As Autoridades da Irlanda do Norte para a Regulamentação das Empresas de Serviços Públicos aprovaram os Códigos de Prática nos termos e condições da nossa Licença de Fornecimento. Consultámos, ainda, a Associação de Consumidores.

Os nossos Termos e Condições e a tarifa aplicada aos serviços por nós fornecidos constituem o contrato juridicamente vinculativo entre o utilizador e a NIE Energy. Pode descarregar uma cópia destes documentos em Inglês no *website* www.nieenergy.co.uk.

Códigos de Prática

1. Pagar pela electricidade

Emitimos contas a cada três meses pela electricidade que já tiver consumido. O pagamento deve ser feito no espaço de 14 dias e oferecemos uma diversidade de formas de pagamento.

- Poupança Mensal – pague um montante acordado por débito directo na conta do seu banco/sociedade de financiamento imobiliário de forma a obter um desconto de 4% e poupe até £40 ao ano (£10 por trimestre)
- Poupança Trimestral – pague o montante total da conta de cada trimestre por débito directo na conta do seu banco/sociedade de financiamento imobiliário de forma a obter um desconto de 2,5% e poupe até £26 ao ano (£6.50 por trimestre)
- Por Correio – envie o seu cheque passado à ordem da NIE Energy Ltd. com o canhoto destacável da conta no envelope de PORTES PRÉ-PAGOS fornecido.
- Cartão de Débito – por telefone, através da Linha de Apoio a Clientes ou *online*, em www.nieenergy.co.uk
- Qualquer Posto de Correio – os cheques devem ser passados à ordem da empresa Post Office Ltd.
- Qualquer *PayPoint* ou lojas de pagamento de contas – apenas os pagamentos em numerário podem ser aceites
- Qualquer Banco – o “Bank of Ireland” não cobra por este serviço mas é possível que outros o façam.

Basta de contas com um Contador de Teclado ‘Pague O Que Gastar

Tal como comprar recargas para telemóveis, os contadores de Teclado são ideais para todos aqueles que preferem lidar com orçamentos semanais. Deixe de receber contas em papel e apenas ‘Pague O Que Gastar’. Obtenha, deste modo, um desconto de 2,5% relativamente à taxa standard e compre recargas *online*, por telefone, 24 horas por dia, ou em vários agentes locais. Os pormenores destes agentes estão disponíveis no *website* www.nieenergy.co.uk. A instalação é grátis e os visores de visualização fácil ajudam-no a gerir o seu consumo de electricidade. Se estiver interessado num contador de teclado, entre em contacto connosco.

Contas altas

Sempre que recebem uma conta mais alta do que o habitual, são muitos os clientes que suspeitam que o contador possa estar avariado. Contudo, tal é muito raro. Antes de ligar para a nossa Linha de Apoio por causa de uma conta alta, verifique os seguintes pontos:

- Quando é que foi a última estimativa da sua conta (pode dar-se o caso de a última ter sido uma estimativa baixa e de esta conta ser uma ‘actualização’)?
- Está a comparar uma conta de Inverno com uma conta de Verão?
- As suas circunstâncias domésticas mudaram – por exemplo, a vinda de um filho da Universidade ou a chegada de um novo bebé? Isto pode aumentar a quantidade de electricidade consumida em casa.
- Instalou algum equipamento novo como, por exemplo, uma máquina de secar roupa ou um aquecedor eléctrico?

Depois de proceder a todas estas verificações e se, ainda assim, continuar com reservas relativamente à conta em questão, não hesite em contactar-nos.

Em mudança

É importante abrir ou fechar adequadamente a sua conta. Caso contrário, poderá acabar por ser tributado por electricidade consumida por terceiros. Ligue para a nossa Linha de Apoio a Clientes alguns dias antes da sua mudança.

Contas estimadas

Se o nosso técnico de leitura de contadores não conseguir contactá-lo aquando da sua visita, utilizaremos uma leitura estimada para a emissão da conta. Estas leituras são, regra geral, bastante precisas. Contudo, se nos fornecer a sua própria leitura no espaço de 24 horas após a visita do técnico de leitura de contadores, usaremos a sua leitura em vez desta. Pode indicar-nos a sua leitura por:

Telefone – ligue para o número 08456 093 030 e, quando pedido, forneça o seu nome, endereço, número de cliente e leitura do contador. As linhas estão abertas 24 horas por dia.

E-mail – envie o seu nome, endereço, número de cliente e leitura do contador para meter.reading@nie.co.uk

2. Clientes com dificuldades de pagamento

A Nossa Promessa

O nosso pessoal experiente trabalhará em conjunto consigo para conceber um plano de novos pagamentos que se adequa ao seu orçamento.

O Nosso Objectivo

O nosso objectivo consiste em impedir que os clientes se encontrem numa situação de endividamento através do fornecimento de aconselhamento oportuno e de um leque de métodos de pagamento que se adequem às suas necessidades.

O Nosso Compromisso

A NIE Energy reconhece que alguns clientes poderão vir a ter dificuldades em pagarem a electricidade consumida. Estamos empenhados em ajudar os clientes a ultrapassarem dificuldades financeiras temporárias ou a longo prazo. Comprometemo-nos a:

- Adoptar uma atitude positiva, simpática e prestativa.
- Escutar com atenção para uma compreensão adequada do problema e determinação de todos os factos.
- Discutir as opções de pagamento disponíveis e envidar todos os esforços para arranjar uma solução.
- Encaminhá-lo, se necessário, para a agência local de aconselhamento dos consumidores para ajudar a chegar a uma solução satisfatória.

A Sua Responsabilidade

Ao registar-se como cliente da NIE Energy, o cliente aceita usar e pagar a electricidade consumida de acordo com os nossos termos e condições. Obtenha uma cópia destes últimos no nosso *website* ou através da Linha de Apoio a Clientes.

O cliente deve:

- Contactar-nos de imediato de forma a informar-nos de quaisquer dificuldades que possa vir a ter a curto e a longo prazo.
- Ser franco e honesto relativamente à sua situação e capacidade para pagar a electricidade consumida.
- Concordar em cumprir um plano de novos pagamentos que se adequa ao seu orçamento.

Aconselhamento Independente

Se tiver reservas quanto a contactar a NIE Energy por causa de dificuldades de pagamento, contacte as agências locais de defesa e aconselhamento dos consumidores. É possível que estas o possam ajudar. Os pormenores destas agências estão disponíveis no nosso *website* ou através da nossa Linha de Apoio a Clientes. Não ignore esta situação: apenas tornará mais difícil a sua resolução.

3. Utilizar o seu contador de Teclado Pague-o-que-gastar

Energia nas pontas dos dedos

Um contador de Teclado é uma forma fácil de comprar electricidade do tipo 'Pague O Que Gastar'. Ajuda-o a manter o controlo da quantidade de electricidade que consumir, podendo poupar dinheiro com um desconto de 2,5% relativamente à taxa unitária standard.

Benefícios de um contador de Teclado?

- É o utilizador que detém o controlo, as contas em papel desaparecem, basta 'Pagar O que Gastar'.
- 2,5 % de desconto relativamente à taxa unitária standard
- Instalação grátis
- Um visor de visualização fácil ajuda-o a gerir o seu consumo de electricidade.

Como é que compro electricidade?

Pode comprar "recargas" num *Post Office*, *PayPoint* ou lojas de pagamento de contas. Consulte a lista de agentes no nosso *website*. Pode também comprar a partir de casa, com um cartão de débito, ligando para a nossa Linha de Apoio a Clientes pelo número 08457 455 455 (funcionamento 24 horas por dia) ou *online* em www.nieenergy.co.uk

Quanto é que posso comprar?

Pode comprar em múltiplos de £1, qualquer quantidade entre £5 e £175. Sempre que fizer uma compra, disporá de um número de 20 dígitos que basta introduzir no seu contador.

O que acontece se perder o número de 20 dígitos?

Basta ligar para a nossa linha de apoio a clientes ou visitar o agente onde procedeu ao pagamento e ser-lhe-á fornecido gratuitamente o número de 20 dígitos.

Como é que sei quanto crédito é que ainda me resta?

Prima o botão # para visualizar a quantidade de crédito que ainda lhe resta. Prima o botão 1 para visualizar o número de dias de utilização de que dispõe.

Recebo algum aviso de que estou com pouco crédito?

Sim. Se o seu crédito diminuir para £1, escutará um alarme durante 2 minutos, a cada meia hora, excepto entre as 10 da noite e as 8 da manhã. Prima qualquer botão para desligar o alarme.

O que sucede se ficar sem crédito?

Obterá automaticamente um crédito de emergência de £1 sempre que premir um botão para desligar o alarme de crédito baixo.

O que sucede se o meu crédito de emergência se esgotar?

Fornecemos um crédito de emergência denominado "Crédito Amigo" de forma a lhe dar tempo suficiente para comprar uma outra recarga. Se o seu crédito de emergência se esgotar durante a semana depois das 4 da manhã, a sua electricidade só se desligará às 8 da manhã do dia seguinte. Se o seu crédito de emergência se esgotar durante a semana depois das 4 da manhã de uma sexta-feira, a sua electricidade só se desligará às 8 da manhã (ou 11 da manhã mediante pedido) na segunda-feira seguinte. Lembre-se que, da próxima vez que comprar uma recarga, qualquer crédito de emergência utilizado será deduzido do seu pagamento.

Como é que um contador de Teclado pode ajudar-me a reduzir a electricidade que consumo?

O teclado pode indicar-lhe os seus custos de electricidade no último dia, semana ou mês. Pode também visualizar a electricidade que está a consumir no momento presente (1 kilowatt (kw) x 1 hora = 1 unidade de electricidade), o que lhe permite calcular o quanto cada electrodoméstico consome.

Tarifa Keypad Powershift

Os clientes com contador de Teclado da NIE Energy podem poupar energia com a *Keypad Powershift*, a nossa tarifa por hora do dia. A electricidade de baixo custo está disponível todas as noites, o fim-de-semana inteiro e durante o dia, de segunda a sexta. Para mais informações sobre a tarifa *Powershift*, ligue para a nossa Linha de Apoio.

Como posso arranjar um contador de Teclado?

- Ligue para a nossa Linha de Apoio a Clientes pelo número 08457 455 455
- Envie-nos um e-mail para home@nieenergy.co.uk

Note que nem sempre é possível instalar um contador de Teclado. Tal depende do tipo de instalação eléctrica de sua casa.

4. Economia 7

Aqueça a sua casa

- Os aquecedores por acumulação utilizam apenas electricidade de baixo consumo
- Aquecem automaticamente durante a noite e emitem calor no dia seguinte
- A sensação de calor é maior de manhã.

Como tirar maior partido dos seus aquecedores por acumulação

Controlo de entrada

Utilize uma definição alta no Inverno e uma definição mais baixa com o tempo mais ameno.

Controlo de saída/reforço

Uma definição alta fornece mais calor durante a tarde ao passo que uma definição mais baixa proporciona um reforço do aquecimento à noite.

Economia 7 Automático

Com o plano Economia 7 Automático, os controlos de 'entrada' e 'saída' devem ser regulados para 'alto' o ano inteiro. O calor armazenado durante a noite pelos seus aquecedores por acumulação ajustar-se-á automaticamente em consonância com as condições meteorológicas.

Segurança dos aquecedores por acumulação!

Nunca cubra os aquecedores por acumulação com peças de roupa nem coloque mobiliário encostado aos aquecedores. Tal constitui um risco grave de incêndio.

Dicas para a poupança de energia

Ar puro

As janelas que são deixadas abertas o dia inteiro deixam sair calor precioso, o que faz com que o espaço fique frio à noite. Abra as janelas durante cerca de uma hora todos os dias de modo a obter um equilíbrio correcto entre ar puro e aquecimento confortável.

À prova de correntes de ar

As correntes de ar fazem-no sentir-se com mais frio, mesmo num compartimento devidamente aquecido. Assim, certifique-se de que as suas janelas e portas estão adequadamente calafetadas. Se estiver a receber subsídios ou uma pensão do Estado, talvez consiga obter alguma ajuda na calefação da sua casa. Uma chaminé aberta por utilizar deixa sempre sair calor precioso, sobretudo nos dias ventosos.

Poupanças nos electrodomésticos

O Economia 7 fornece sete horas de electricidade de baixo consumo todos os dias, entre a 1 e as 8 da manhã no Inverno e as 2 e as 9 da manhã no Verão (os tempos podem variar ligeiramente – no caso de dúvida, ligue para o número 08457 455 455). O seu frigorífico e congelador beneficiarão automaticamente deste plano mas pode fazer poupanças adicionais utilizando máquinas de lavar, máquinas de secar e máquinas da louça durante os períodos de baixo custo. Por motivos de segurança, o mais aconselhável é utilizar os electrodomésticos no final do período de baixo consumo de modo a que o seu funcionamento seja supervisionado.

Água quente

O Economia 7 fornece um reservatório inteiro de água quente todas as manhãs e, consoante a cablagem, uma hora de 'recarga' à tarde. O aquecimento de água no Economia 7 é, geralmente, controlado pelo seu próprio temporizador temporal ou por um tele-interruptor N.I.E.

Temporizador para água quente

Certifique-se de que apresenta a hora correcta do dia e regule-o de modo a ligar o seu aquecedor de imersão durante os períodos de baixo custo.

Interruptores do aquecedor de imersão

Regule ambos os interruptores na sua prensa a quente para a posição 'on'. Se precisar de uma 'recarga', ligue o interruptor na cozinha para a posição 'on' – uma hora deve ser suficiente.

A NIE Energy e o Centro de Aconselhamento do Grupo para Poupança de Energia estão a trabalhar em conjunto para ajudar a reduzir a energia utilizada em sua casa. Para mais informações sobre as mais recentes ajudas e ofertas em termos de aquecimento, isolamento, iluminação e electrodomésticos, visite www.nie-yourenergy.co.uk ou contacte o Centro de Aconselhamento em Poupança de Energia pelo número de telefone grátis 0800 512 012.

5. Utilizar a energia com eficiência

A NIE Energy e o Centro de Aconselhamento do Grupo para Poupança de Energia estão a trabalhar em conjunto para ajudar a reduzir o consumo de energia em sua casa. Siga o nosso guia de três passos e inicie a sua viagem de poupança de energia e dinheiro enquanto, ao mesmo tempo, ajuda o meio ambiente.

Passo 1. Leia na íntegra as dicas abaixo e veja o que pode começar a fazer desde já.

Passo 2. Passe em revista a lista de verificações grátis de consumo de energia em casa do Grupo para Poupança de Energia. Para obter uma cópia dessa lista, ligue para o número 0800 512 012 ou visite www.energysavingtrust.org.uk

Passo 3. Quando receber o relatório do Grupo para Poupança de Energia pelo correio, siga as recomendações fornecidas para ajudar a reduzir o consumo de energia em casa.

Medidas para Custo Zero

- Não deixe a sua TV ou outros aparelhos no modo *standby* – continuam a consumir electricidade.
- Desligue as luzes sempre que não estiver a utilizá-las.
- Feche os cortinados quando escurecer de modo a manter o calor dentro de casa – não deixe cortinados pendurados sobre radiadores.
- Use uma chaleira de jarro para ferver água e ferva apenas a quantidade de água necessária – certifique-se de que a resistência fica coberta com água.

Medidas para Custos Baixos

- Instale um revestimento isolante no reservatório de água quente e isole os canos de água
- Use lâmpadas de baixo consumo – utilizam menos 80% de electricidade e duram 10 vezes mais.
- Instale um isolamento de tecto que tenha pelo menos 270 mm de profundidade – assim, pode poupar cerca de 20% em custos de aquecimento.
- Coloque painéis reflectores por detrás dos radiadores, sobretudo nos situados nas paredes de fora.

Para mais dicas sobre como poupar energia em sua casa, ligue para o Centro de Aconselhamento do Grupo para Poupança de Energia pelo número 0800 512 012 ou visite www.nie-yourenergy.co.uk

6. Fazer uma queixa

Como e onde é que posso fazer uma queixa?

Na qualidade de seu fornecedor de electricidade, a NIE Energy fornece-lhe os seguintes serviços: Leitura do Contador, Facturação, Opções de Pagamento, Mudança de Casa, Poupanças Energéticas e Conselhos Gerais.

Se não estiver satisfeito com algum aspecto do serviço que prestamos aos clientes, não se coíba em informar-nos. Prometemos abordar a sua queixa com justiça e eficácia e fazer tudo o que esteja ao nosso alcance para chegarmos a uma solução satisfatória. Mais importante ainda, pretendemos aprender com as queixas para, assim, impedir uma repetição da situação de origem e, por outro lado, melhorar o serviço que prestamos aos nossos clientes.

Fazer uma queixa

Se tiver alguma queixa acerca de algum dos serviços que prestamos, não se coíba em informar-nos. Dispomos de uma Linha de Apoio a Clientes onde poderá falar com pessoal experiente, preparado para ajudá-lo e responder a qualquer pergunta que possa ter.

Se, mesmo assim, os nossos assistentes não conseguirem solucionar o seu problema de forma totalmente satisfatória, pode sempre pedir para falar com um supervisor ou com o director. Estes envolver-se-ão na questão com o intuito de perceber as suas preocupações e tentar sanar por completo a questão. Envidaremos todos os esforços para dar uma resposta à sua queixa e fornecer uma resposta tão rapidamente quanto possível.

Contudo, caso continue a sentir-se insatisfeito com a nossa decisão ou explicação, pode pedir que a sua queixa seja reanalisada pelo nosso Director do Departamento de Assistência a Clientes. Escreva para:

Head of Customer Service
NIE Energy Limited
120 Malone Road
Belfast BT9 5HT

ou, em alternativa, através do e-mail complaints@nieenergy.co.uk

É nosso propósito dar resposta a todas as queixas recebidas no espaço de 10 dias úteis.

Aconselhamento Independente

Caso não sejamos capazes de dar uma resposta satisfatória à sua queixa ou caso, em qualquer altura, se sinta insatisfeito com a nossa resposta, pode contactar a Associação de Consumidores. Este é um organismo independente que pode ser capaz de ajudá-lo. Os dados de contacto são:

Consumer Council
Elizabeth House
116 Holywood Road
BELFASTBT4 1NY
E-mail: queixas@consumercouncil.org.uk
Website: www.consumercouncil.org.uk
Telefone: 0845 601 6022

7. Assistência ao cliente

Preocupamo-nos com todos os nossos clientes mas, acima de tudo, com os clientes com necessidades especiais. Dispomos de uma diversidade de serviços com o nosso Registo de Assistência a Clientes confidencial. Adira a este registo e beneficie de alguns dos serviços oferecidos.

Serviço à Porta

Se sofrer de dificuldades auditivas, batemos-lhe à porta com mais força e falaremos mais pausadamente quando o contactarmos para a leitura do contador. Se tiver um problema de mobilidade, dar-lhe-emos mais tempo para atender a porta.

Esquema de Palavra-Passe

Se está preocupado com quem lhe bate à porta por motivos falsos, pode dar-nos uma palavra-passe que utilizaremos sempre que o contactarmos. Isto irá proporcionar-lhe uma protecção extra e, se for parcialmente invisual ou cego, poderá ser-lhe útil. Escolha uma palavra-passe de que se lembre com facilidade como, por exemplo, o nome de um animal de estimação.

Serviços para clientes com deficiências auditivas ou surdos

Se tiver alguma dúvida quanto às contas, pagamentos ou mudança de casa, contacte-nos pelo e-mail home@nieenergy.co.uk. Como alternativa, pode fornecer-nos os dados de um familiar ou do seu prestador de cuidados que poderá, então, contactar-nos em seu nome.

Serviço de Contacto de Prestadores de Cuidados

Se alguém o ajuda a gerir as suas contas, podemos enviar as contas directamente para essa pessoa. Podemos também contactá-la caso precisemos de falar consigo.

Conta em Braille

Se for cego, podemos enviar uma cópia da sua conta e a restante correspondência em Braille padrão.

Conta Impressa em Letra Grande

Se tiver dificuldades de visão, podemos enviar uma cópia da sua conta e a restante correspondência impressa em letra grande.

Aconselhamento Especial

Faremos todos os possíveis para esclarecer por telefone qualquer dúvida que possa ter. Caso não nos possa ligar, deslocar-nos-emos a sua casa.

Para nos indicar qual deste(s) serviço(s) gostaria de desfrutar, envie-nos um e-mail para home@nieenergy@nie.co.uk ou escreva-nos para:

NIE Energy Customer Care Register
FREEPOST BEL 3746 PO Box 2
Danesfort
120 Malone Road
BELFAST
BT9 5BR.

Falha de corrente

Esteja preparado

- Mantenha uma lanterna (com pilhas sobresselentes) num local de fácil acesso
- Descubra onde se situa o quadro do contador e certifique-se de que acede facilmente a este
- Descubra se possui um 'interruptor final'. Este pode disparar e desligar a sua electricidade no caso de um aparelho avariado em casa

A falha é só em sua casa?

- Pergunte a um vizinho se ficou sem electricidade; à noite, verifique se a iluminação das ruas está acesa
- Se possuir um 'interruptor final', ao qual seja fácil aceder, verifique se este está na posição 'ON'
- Se possuir um 'Contador de Teclado Pague-o-que-gastar', basta-lhe comprar uma 'recarga'

Se a falha afectar apenas a sua casa, contacte um electricista ou o senhorio/proprietário no caso de se tratar de uma casa alugada.

O que fazer numa falha de corrente

- Se continuar sem electricidade depois de proceder a todas as verificações acima indicadas, ligue para o número 08457 643 643 (24 horas por dia)
- Se depende de equipamento eléctrico que é vital para a sua saúde, informe-nos
- Para sua segurança, desligue todos os aparelhos eléctricos – mas deixe uma luz acesa de modo a que possa saber que a electricidade voltou
- No Inverno, tente manter-se quente. Vista peças de roupa quentes e mantenha as janelas e as portas o mais fechadas possível
- Mantenha as portas do frigorífico/congelador o mais fechadas possível para conservar os alimentos

O que fazer quando a electricidade voltar

- Verifique se todos os seus aparelhos eléctricos estão a funcionar normalmente
- Certifique-se de que nenhum aquecedor eléctrico se encontra próximo de cortinados ou mobília ou que constitui um risco de incêndio

Segurança eléctrica

Tensão

Na Irlanda do Norte, a electricidade para particulares é fornecida com uma tensão de 230 V e uma frequência de 50Hz. Se trazer aparelhos de fora do país, verifique se estes podem ser utilizados aqui.

Fusíveis

Para seleccionar o tamanho correcto do fusível, é necessário conhecer a voltagem do seu aparelho. Habitualmente, esta é indicada na placa de características ou num autocolante. Siga sempre as instruções do fabricante.

Equipamento

TV, Vídeo, DVD, equip. áudio e hi-fi, candeeiro de mesa

Tamanho do fusível

3 AMP

Potência nominal do aparelho

Até 720 watts

Aquecedor, ferro, chaleira, frigorífico, torradeira, lareira eléctrica

13 AMP

Superior a 720 watts

Advertência – no caso de alguma dúvida ao ligar uma tomada ou ao substituir um fusível, pare de fazer o que está a fazer e obtenha informações especializadas.

Legenda

Earth wire – Fio de terra

Live wire – Fio condutor

Neutral wire – Fio neutro

Fuse – Fusível

Outer insulaton – Isolamento externo

Cable grip – Serra-cabos

