

NIE Energy Limited

NIE Energy furnizeaza electricitate pentru aprox. 780.000 de persoane fizice si juridice in Nordul Irlandei. Tinta noastra este furnizarea energiei cat mai avantajos din punct de vedere financiar si la cele mai inalte standarde in servirea clientilor. De asemenea ne angajam in sfatuirea clientilor pentru a folosi energia cat mai eficient, a profita de optiunile privind recuperarea energiei si de a proteja mediul inconjurator.

Telefon Relatii cu clientii (Customer Helpline) 08457 455 4555
Doar limba engleza este vorbita in centrele noastre. liniile sunt deschise intre orele 8.00 si 20.00, de luni pana vineri, si intre orele 9.00-13.00 sambata.

E-mail home@nieenergy.co.uk

Web www.nieenergy.co.uk

Continut

Consumatori persoane fizice

Codul de practica pentru:

- plata electricitatii
- clienti cu dificultati de plata
- folosirea platii pe loc (pay-as-you-go) si a contorului electronic (Keypad meter)
- economie 7
- folosirea eficienta a energiei
- adresarea de plangeri
- asistenta clientilor

Informatii generale

- pene de curent
- elemente de siguranta electrica

Statut persoane fizice

Multumim pentru ca ati ales NIE Energy ca si furnizorul dumneavoastra de energie. Va furnizam urmatoarele servicii: citirea contorului, facturare, modalitati de plata, schimbarea casei, economisirea energiei si informatii generale.

Angajamentul nostru

- avem personal specializat care sa va ofere consultanta pentru toate serviciile pe care le oferim
- garantarea faptului ca serviciile sunt accesibile tuturor clientilor
- posibilitatea alegerii modalitatii de plata
- facturarea clara si precisa
- ajutor in cazul in care aveti dificultati de plata
- transferul contului in cazul in care va mutati sau va schimbati furnizorul de energie se realizeaza cu usurinta
- acordarea de ajutor special pentru clientii cei mai vulnerabili

- usurinta in contactare
- administrarea efectiva in cel mai scurt timp a oricarei probleme care ni se adreseaza
- pregatirea unui fond de plata (25 £) daca esuam sa rapundem la intrebarile dvs cu privire la facturare sau daca ometem o intrevedere in timpul stabilit
- asigurarea unei liste cu agentii care pot sa va ofere ajutorul

Detalii despre toate acestea sunt disponibile pe site-ul nostru contactand Serviciul de Asistenta Clienti(Customer Helpline). Codul nostru de practica va ofera informatii cu privire la diferitele servicii pe care le furnizam. The Northern Ireland Authority for Utility Regulation a aprobat Codul de practica in termenii si conditiile licentei noastre de furnizare. Ne-am consultat de asemenea si cu Consiliul Consumatorului (Consumer Council).

Termenii si conditiile noastre, precum si tariful care se aplica pentru furnizare, formeaza obligatia contractuala dintre dvs si NIE Energy. Puteti sa descarcati o copie dupa acestea in limba engleza de pe website la www.nieenergy.co.uk

Codul de practica

1. Plata pentru electricitate

Emitem facturi la fiecare trei luni pentru electricitatea deja consumata. Plata se efectueaza in urmatoarele 14 zile si oferim mai multe modalitati de plata.

- Plata lunara - se plateste o anumita suma din contul dvs curent deschis la banca in fiecare luna, oferindu-se o reducere de 4%, economisind astfel pana la 40 £ anual (10£ trimestrial).
- Plata trimestriala - se plateste intreaga suma din contul dvs curent trimestrial oferindu-se 2,5%reducere, economisind pana la 26£ anual (6.50 £ trimestrial)
- Plata prin posta - se trimite un cec platibil catre NIE Energy Ltd. cu pagina detasabila de la factura in plicul de corespondenta gratuit furnizat
- Debit card - prin telefon la Customer Helpline sau on-line la www.nieenergy.co.uk
- Prin oficiul postal - cecurile trebuie facute platibile catre Post Office Ltd.
- Orice punct de plata - doar plata in numerar poate fi acceptata
- Orice banca - Bank of Ireland nu va taxeaza pntru acest serviciu insa alte banci va pot taxa

Fara facturi prin 'Pay as you go' Keypad meter

Similar cu incarcarea telefonului mobil acest aparat este ideal pentru cei care prefera repartizarea saptamanala. Nu veti mai avea facturi, doar Pay as you go. Vetii primi 2.5%reducere din tariful standard si puteti incarca on-line, prin telefon 24 de ore din 24 sau de la furnizorii locali. Detalii despre acestea sunt disponibile pe website www.nieenergy.co.uk. Instalarea acestora este gratuita iar interfata "prietenoasa" te va ajuta sa-ti administrezii utilizarea energiei electrice. Daca sunteti interesat de un keypad meter va rugam contactati-ne.

Facturi supraevaluate

Cand se primeste o factura cu o valoare mai mare decat de obicei multi clienti considera ca keypad meter-ul poate fi deteriorat, desi sunt rare aceste cazuri. Inainte de a suna la Customer helpline despre factura dumneavoastra va rugam sa verificati urmatoarele:

- daca ultima dvs factura a fost estimata (ar fi putut fi subevaluata, iar aceasta factura "o prinde din urma")
- comparati o factura din lunile de iarna cu una din lunile de vara
- situatia din casa dvs s-a schimbat, de exemplu un copil s-a intors de la universitate sau aveti un nou-nascut. Aceasta poate sa creasca cantitatea de energie utilizata in casa
- ati instalat un nou echipament, de exemplu un uscator de rufe sau un incalzitor electric.

Daca ati realizat toate aceste modificari si sunteti inca ingrijorat de factura dvs nu ezitati sa ne contactati.

Cand va mutati

Este foarte important sa va dechideti sau inchideti contul corespunzator. Daca nu, puteti sa fiti facturat pentru electricitatea folosita de altcineva. Sunati la Customer Helpline cu cateva zile inainte sa va mutati.

Estimarea facturilor

Daca persoana care citeste contorul nu va gaseste acasa atunci cand va viziteaza, noi vom folosi o citire estimata pentru a va emite factura. Acestea sunt de obicei aproape exacte. In orice caz, daca ne furnizati citirea dvs in 24 h de cand angajatul NIE v-a vizitat o vom folosi pe aceasta in loc. Puteti face aceasta prin:

- telefon: suna la 08456 093 030 si furnizati numele, adresa, nr. consumatorului si citirea. Linile sunt deschise 24h din 24h.
- e-mail: trimite numele, adresa, numarul consumatorului si citirea la meter.reading@nie.co.uk

2. Clienti cu dificultati de plata

Promisiunea noastra,

Personalul nostru experimentat va lucra cu dvs pentru a cadea de acord cu un plan de re-plata care sa se potriveasca bugetului dvs.

Obiectivul nostru,

Obiectivul nostru este sa prevenim clientii pentru a nu se gasi in situatia unor datorii prin oferirea de consultanta si modalitati de plata care sa se potriveasca nevoilor acestora.

Angajamentul nostru,

NIE Energy admite ca o parte din clienti pot avea dificultati in plata electricitatii. Suntem angajati in a-i ajuta pe clienti sa depaseasca dificultatile financiare temporare sau de lunga durata pe care le au. Noi vom:

- adopta o atitudine pozitiva, de asistenta si ajutor;
- asculta cu atentie pentru a intelege problema si de a stabili toate imprejurarile;
- discuta optiunile de plata disponibile pentru a gasi o solutie;
- daca este necesar adreseaza-te centrului local de asistenta pentru a te ajuta in gasirea unei solutii satisfacatoare.

Responsabilitatile dumneavoastra,

Cand va inregistrati ca si client al NIE Energy sunteti de acord sa platiti pentru electricitate in termenii si conditiile noastre. O copie a acestora este disponibila pe site-ul nostru sau contactand Customer Helpline. Dumneavoastra trebuie sa:

- sa ne contactati imediat pentru a ne aduce la cunostinta orice dificultate pe termen scurt sau lung pe care le puteti avea
- fiti deschis si sincer cu privire la situatia si capacitatea de plata pentru electricitatea consumata
- respectati planul de replata care se potriveste bugetului dvs.

Recomandari

Daca sunteti preocupat cu privire la abordarea NIE Energy pentru dificultatile dvs de plata, ar trebui sa contactati Centrul de Asistenta pentru Cetateni la nivel local (local Citizens Advice) sau Independent Advice NI Agency. Acestia pot fi capabili sa va ofere ajutorul. Detalii despre acestea sunt disponibile pe site-ul nostru sau contactand Customer Helpline. Va rugam nu ignorati situatia deoarece va deveni mai greu de rezolvat.

3. Folosirea pay-as-you-go Keypad meter-ului

Puterea este in mainile tale

Un Keypad meter este un usor 'Pay as you go' mod de a cumpara electricitate. Te ajuta sa verifici cantitatea de energie pe care o folosesti si poti economisi cu 2.5% reducere din tariful standard.

Beneficii ale Keypad meter?

- ✓ tu esti in control, fara facturi, doar 'pay as you go';
- ✓ 2.5% reducere din tariful standard;
- ✓ instalare gratuita;
- ✓ o interfata usor de folosit, care te va ajuta sa-ti administrezi modul e a utiliza electricitatea.

Cum cumpar electricitate?

Puteti sa cumparati cartele reincarcabile (top ups) de la un Post Office, punct de plata (Paypoint) sau de la un agent zonal. O lista a agentiiilor este disponibila pe site-ul nostru. De asemenea, puteti sa cumparati de acasa prin Debit card, sunand la Customer Helpline 08457 455 455 (24h din 24h) direct pe www.nieenergy.co.uk.

Cat de mult pot sa cumpar?

Puteti sa cumpati in multiplu de 1£, orice suma intre 5£ si 175£. De fiecare data cand cumparati veti primi un numar format din 20 de cifre(digit number) pe care le introduceti in contor.

Ce se intampla daca pierd acel numar?

Sunati la Cstomer Helpline sau vizitati agentul unde ati platit si vi se va da acest numar de 20 de cifre gratuit.

Cum stiu cat credit mi-a ramas?

Apasati tasta **diez** pentru a va arata suma care v-a ramas. Apasati tasta 1 pentru a va arata numarul de zile de folosinta care v-au ramas.

Primesc vreo instiintare daca creditul meu este redus?

Da, daca creditul dvs este redus la 1£ veti auzi o alarma timp de 2 minute, la fiecare jumătate de ora, cu exceptie intre orele 22.00 si 8.00. Apasati orice tasta pentru a inchide alarma.

Ce se intampla daca creditul meu se termina?

Vei primi automat un credit de urgenta de 1£ atunci cand apasati tasta pentru a opri alarma care va anunta creditul scazut.

Ce se intampla daca creditul de urgenta expira?

Asiguram un extra credit de urgenta numit "Friendly Credit" pentru a-ti acorda timp suficient sa cumperi o alta cartela reincarcabila. Daca creditul de urgenta expira in timpul saptamanii pana la ora 16.00, electricitatea ta nu va fi oprita pana a doua zi la ora 8.00. Daca creditul de urgenta expira vineri dupa ora 16.00 electricitatea ta nu va fi oprita pana luni ora 8.00 (sau 9.00) la cerere. Retineti, data viitoare cand va veti reincarca orice credit de urgenta va fi dedus din creditul dvs.

Cum poate un keypad meter sa ma ajute sa reduc electricitatea pe care o folosesc?

Acest aparat va poate arata costul la electricitate pentru ultima zi, saptamana sau luna. Puteti sa urmariti de asemenea, electricitatea pe care o consumati curent ($1\text{Kw} * 1\text{h} = 1\text{ watt de electricitate}$) permitandu-va sa faceti corectura cu cat consuma fiecare aparat.

Schimbul de energie al Keypad meter-ului

Clientii NIE Energy care folosesc Keypad Powershift (schimbul de energie) pot economisi bani prin schimbarea planului tarifar. Electricitate la cost scazut este acum disponibila seara, in week-end si in timpul zilei de luni pana vineri. Pentru mai multe informatii despre aceste tarife va rugam sunati la Helpline.

Cum pot sa primesc un Keypad meter?

- telefonati la Customer Helpline la 08457 455 455
- trimiteti un e-mail la home@nieenergy.co.uk

Aveti in vedere ca nu intotdeauna este posibil sa montati un keypad meter, depinzand de tipul instalatiei din casa dumneavoastra.

4. Economie 7

Incalziti-va casa

- acumulatorii de caldura (storage heaters) folosesc doar o rata scazuta de electricitate
- se incalzesc automat in timpul noptii si va ofera caldura in timpul zilei
- -se simt supraincalzite dimineata

Obtineti cel mai mult de la acumulatorii de caldura

Date de intrare

Utilizati o setare ridicata in sezonul de iarna si o setare scazuta cand vremea este calda.

Randament/date de iesire

O setare ridicata va furniza mai multa caldura dupa-amiaza in timp ce o setare scazuta o va intensifica seara tarziu.

Economie 7 automat

Cu Economie 7 automat controlul datelor de intrare si iesire ar trebui setat ridicat tot timpul anului. Caldura acumulata peste noapte de catre acumulatorul dumneavoastra va fi ajustat automat depinzand de vreme.

Masuri de siguranta!

Niciodata nu acoperiti acumulatele de caldura cu haine, draperii sau sa asezati mobilier in fata lor. Acesta este un pericol serios de incendiu.

Sfaturi pentru economisirea energiei

Aerul curat

Ferestrele lasate deschise toata ziua va lasa caldura sa se piarda, lasandu-va fara caldura seara. Deschideti fereastra pentru aproximativ o ora in fiecare zi pentru a asigura un echilibru intre aerul curat si caldura confortabila.

Rezistenta la curenții de aer

Expunerea la curenții de aer va face sa simtiti racoare, chiar si in camere foarte bine incalzite, asa ca asigurati-va ca usa si ferestrele sunt sigilate corespunzator. Daca aveti ajutor social sau pensie de stat este posibil sa primiti ajutor. Un semineu deschis nefolositor va lasa caldura sa se iroseasca, in special in zilele cu vant puternic.

Reducerea consumului cu aparatele electrocasnice

Economie 7 furnizeaza sapte ore cu energie la un tarif scazut in fiecare zi, intre orele 1.00 si 8.00 pe timpul iernii si intre orele 2.00 si 9.00 pe timpul verii (timpul poate varia putin. Daca aveti nelamuriri sunati la numarul 08457 455 455). Frigiderul si congelatorul dumneavoastra vor beneficia automat dar puteti sa faceti mai multe economii utilizand masinile de spalat, uscatorul de rufe, masina de spalat vase in perioadele cu tarif scazut. Din masuri de securitate este de preferat sa folositi aparatele electrocasnice la sfarsitul perioadei de tarif scazut astfel acestea pot fi supravegheate.

Apa fierbinte

Economie 7 furnizeaza un cilindru plin cu apa fierbinte in fiecare dimineata si, depinzand de instalatia dvs electrica, o ora "incarcare" dupa-amiaza. Incalzitorul de apa Economie 7 este controlat de obicei de ceasul de la intrerupatorul dvs ori de un NIE intrerupator.

Intrerupatorul pentru apa fierbinte

Asigurati-va ca va arata data exacta si setati-l sa fie pornit in timpul orelor cu tarif scazut.

Imersiunea intrerupatoarelor de caldura

Puneti ambele intrerupatoare in punctul fierbinte si apasati 'pornit'. Daca aveti nevoie de o 'incarcare' intoarceti intrerupatorul in bucatarie pe pozitia 'pornit' - o ora ar trebui sa fie suficient.

NIE energy si Energy Saving Trust advice Centre (Centrul de asistenta pentru economisirea energiei) lucreaza impreuna pentru a reduce energia consumata in casa dvs. Pentru mai multe informatii cu privire la ultimele granturi si oferte pentru incalzire, izolatie, iluminare si aparate vizitati www.nie-yourenergy.co.uk sau contactati Energy Saving Advice Centre la telefonul gratuit 0800 512 012.

5. Folosirea eficienta a energiei

Nie energy si Energy Saving Trust Advice Centre lucreaza impreuna pentru a reduce energia consumata in casa dvs. Urmariti ghidul nostru in trei pasi si incepeti o calatorie in salvarea energiei si a banilor in timp ce ajutati mediul inconjurator.

Pasul 1. Cititi sfaturile de mai jos si vedeti ce puteti incepe sa faceti astazi.

Pasul 2. Completati pentru o verificare gratuita a energiei la Energy Saving Trust. Pentru a obtine o copie sunati la nr 0800 512 512 sau vizitati www.energysavingtrust.org.uk

Pasul 3. Cand primiti raportul de la Energy SAVING Trust in casuta postala, actionati in conformitate cu recomandarile petru a reduce cosumul in casa dvs.

Pasi fara costuri

- Nu lasati televizorul sau alte aparate in standby- ele inca mai consuma energie
- Intrerupeti iluminatul atunci cand nu il folositi
- Trageti draperiile cand se intuneca pentru a mentine caldura - nu lasa draperiile deasupra radiatoarelor
- Utilizati un incalzitor electric pentru fierberea apei folosind doar atat cat va este necesar-asigurati-va ca acesta are capacul pus.

Pasi cu costuri reduse

- Instalati o husa de izolare pentru cilindrul cu apa fierbinte si izolati-va tevile
- Instalati becuri cu consum de energie redus - acestea utilizeaza cu 80% mai putina energie si dureaza de 10 ori mai mult
- Instalati un pod de izolare de cel putin 270mm grosime - acesta poste salva in jur de 20% din costurile dvs cu energia
- Instalati panouri reflectorizante in spatele radiatoarelor in special pentru acelea aflate pe peretii exteriori

Pentru mai multe sfaturi pentru casa dvs sunati la Energy Saving Trust Advice Centre la 080 512 012 sau vizitati www.nie-yourenergy.co.uk.

6. Plangeri

Cum si unde depun o plangere?

In calitate de furnizor de energie, NIE Energy iti furnizeaza urmatoarele servicii: citirea aparatului, facturare, modalitati de plata, mutarea domiciliului, economisirea energiei si asistenta generala.

Daca esti nemultumit cu oricare dintre serviciile noastre cu clientii, va rugam instiintati-ne. Promitem sa administram impartial si in mod eficace plangerea dvs si vom face tot posibilul sa gasim o solutie satisfacatoare. Cel mai important ne propunem sa invatam din greseli, sa prevenim repetarea acestora si sa imbunatatim serviciile pe care le furnizam clientilor nostri.

Adresarea unei plangeri

Daca aveti o plangere cu privire la oricare dintre serviciile pe care le furnizam va rugam instintati-ne. Dispunem de Customer Helpline unde puteti sa discutati cu angajati specializati, care sunt gata sa va ajute si sa va raspunda la orice intrebare. Daca acestia nu pot rezolva problema intr-un mod care sa va satisfaca, puteti solicita sa discutati cu un superior sau cu managerul. Acestia se vor implica pentru a va intelege ingrijorarea si vor incerca sa rezolve situatia. Vom face orice efort pentru a rezolva plangerea dvs si sa va oferim un raspuns cat mai curand posibil.

In orice caz, daca nu sunteti multumit cu decizia sau explicatiile, puteti cere sa va fie reevaluat

plangerea de catre Seful/Directorul serviciului cu clienti. Scrieti catre:

Head of Customer Service
NIE Energy Limited
120 Malone Road
Belfast BT9 5HT

sau alternativ e-mail complaints@nieenergy.co.uk

Dorim sa rezolvam toate plangerile in termen de 10 zile lucratoare.

Indrumare

Daca nu suntem capabili sa rezolvam plangerea dvs in mod satisfacator, sau daca in orice moment nu sunteti satisfacuti cu raspunsul, puteti contacta Customer Council. Acesta este un organ independent care poate fi capabil sa va ajute.

Datele de contact ale acestuia sunt:

Customer Council
Elizabeth House
116 Holywood Road
Belfast BT4 1NY
email complaints@consumercouncil.org.uk
website www.consumercouncil.org.uk
telephone 0845 601 6022

7. Asistenta pentru clienti

Noua ne pasa de toti consumatorii dar suntem in mod deosebit interesati de clientii care au cerinte speciale. Dispunem de o serie de servicii cu Registrul confidential de asistenta a clientilor (Customer Care Register). Ati putea sa doriti sa va alaturati si sa beneficiati de cateva dintre serviciile oferite.

Serviciul direct (doorstep) cu clientii

Daca aveti probleme cu auzul vom ciocani mai tare la usa si vom vorbi mai clar cand va vom vizita pentru a citi contorul. Daca aveti o problema de motricitate va vom oferi mai mult timp pentru a raspunde la usa.

Sistemul de utilizare a parolei

Daca sunteti ingrijorat cu privire la persoane fictive, puteti sa ne dati o parola pe care sa o folosim de fiecare data cand se citeste contorul. Aceasta va va oferi mai multa protectie si va poate folosi daca aveti probleme partiale cu vederea sau daca sunteti orb. Va rugam alegeti o parola de care sa va amintiti usor, de exemplu numele animalului de casa.

Servicii pentru clienti care au probleme cu auzul sau care sunt surzi

Daca aveti orice intrebari despre facturi, modalitati de plata sau schimbarea domiciliului, va rugam contactati-ne la emailul home@nieenergy.co.uk. Alternativ, ne puteti furniza date despre o ruda sau un asistent social care ne pot contacta in numele dvs.

Servicul pentru asistentii sociali

Daca cineva va ajuta sa va administrati facturile, putem sa le trimitem factura direct. De asemenea, ii putem contacta daca avem nevoie sa va gasim la un anumit moment dat.

Factura Brill

Daca sunteti orb, va putem trimite o copie dupa factura si toata corespondenta in Scrierea Brille

Factura marita

Daca aveti probleme cu vederea, va putem trimite factura si toata corespondenta in scris cu litere marite.

Asistenta speciala

Ne vom stradui sa va rezolvam toate intrebarile pe care le puteti avea prin telefon. Daca nu este posibil vom aranja o vizita in casa dvs.

Pentru a ne spune care dintre aceste servicii v-ar placea, va rugam e-mail home@nieenergy@nie.co.uk sau scrieti catre:

NIE Energy Customer Care Register

FREEPOSTBEL 3746 PO Box 2

Danesfort

120 Malone Road

Belfast

BT9 5BR

Pana de curent

Stabiliti un plan

- tineti o lanterna (cu baterii de rezerva) intr-un loc usor de accesat;
- aflati unde este contorul dvs si asigurati-va ca aveti acces usor
- aflati daca aveti un 'intrerupator automat'. Acesta poate sa intrerupa toata electricitatea daca exista un aparat stricat in casa dvs.

Este electricitatea intrerupta doar in casa dvs?

- Intrebati un vecin daca electricitatea lor este intrerupta, sau pe timpul noptii vedeti daca luminile stradale sunt pornite;
 - Daca aveti un intrerupator automat care este foarte usor de gasit verificati daca este pe pozitia pornit;
 - Daca aveti un aparat electronic de masurat cu cartela reincarcabila este posibil sa fie nevoie doar sa incarcati cartela;
- Daca intreruperea este in propria casa va rugam contactati-va electricianul sau Landlord/property proprietar in case cu chirie.

Ce sa faceti cand curentul va este intrerupt

- daca inca nu aveti electricitate dupa ce ati verificat toate acestea va rugam telefonati la 08457 643 643(24h pe zi)
- daca sunteti dependent de un echipament electric care este vital pentru dumneavoastra instiintati-ne
- pentru siguranta inchideti toate aparatele electrice - lasati doar o lumina pornita si asa veti sti cand electricitatea functioneaza din nou
- iarna incercati sa va incalziti. Puneti-va haine calduroase si tineti ferestrele si usile inchise cat mai mult posibil
- tineti usile de la frigider/congelator inchise cat mai mult posibil pentru a conserva alimentele

Ce sa faceti cand curentul revine

- verificati daca toate aparatele functioneaza normal
- asigurat-va ca nici un incalzitor electric nu este apropiat de draperii sau mobila si nu este risc de incendiu

Elemente de siguranta electrica

Voltaj

In Nordul Irlandei, electricitatea pentru casa dvs este furnizata la un voltaj de 230V si o frecventa de 50Hz. Daca ati adus un aparat cu dvs asigurati-va ca acestea sunt compatibile aici.

Sigurante

Pentru a selecta marimea corecta a sigurantei trebuie sa cunoasteti curentul nominal al aparatului dvs. Curentul nominal poate fi gasit pe placuta aparatului sau pe eticheta. Intotdeauna respectati instructiunile producatorului.

Echipament

TV, Video, DVD, audio si hi fi, veioza
Incalzitor, fier de calcat, fierbator electric, frigider. prajitor de paine, semineu electric 13 AMP.....peste 720 watt

Marimea sigurantei

3 AMP,

Clasa aparatului

pana la 720 watts

Avertisment- daca aveti nelamuriri cand schimbati firele sau sigurantele in stecher incetati ceea ce faceti si cereti sfatul unui specialist.

Cablu împământare

Fir sub tensiune

Cablu neutru

Izolație externă

Earth wire

Neutral wire

Outer insulation

Live wire

Fuse

Cable grip

Sigurante

Clemă cablu

