

Компанія „NIE Energy” поставляє електроенергію приблизно у 780 000 приватних будинків і підприємств у Північній Ірландії. Ми маємо на меті забезпечити користувачів високоефективними (стосовно фінансових затрат) послугами при найвищій їхній якості. Також, наша компанія надає допомогу користувачам, щоб вони могли доцільно використовувати електроенергію, користуватися перевагами, що їх надає відновлювана енергія, а також зберігати довкілля.

Телефон Лінія допомоги користувачам 08457 455 455.
У наших Центрах допомоги розмовляють лише англійською мовою. Лінії є доступними від 8:00 до 20:00 з понеділка по п'ятницю і від 9:00 до 13:00 по суботах. Розмови записуються з метою забезпечення якості обслуговування.

Ел. пошта home@nieenergy.co.uk

Інтернет www.nieenergy.co.uk

Зміст

Хартія місцевих користувачів

Кодекс правил користування:

- Оплата за електроенергію
- Користувачі, які мають труднощі при оплаті
- Використання вашого клавійного лічильника (Keypad meter) – „Плата в міру одержання”
- Режим „Економія 7”
- Ефективне використання електроенергії
- Подання претензій
- Піклування про користувача

Загальна інформація

- Відсутність електроенергії
- Заходи безпеки

Хартія місцевих користувачів

Дякуємо вам за вибір компанії „NIE Energy” у якості вашого постачальника електроенергії. Ми надамо вам наступні послуги: зчитування лічильника, виписка рахунків, способи платежу, переселення, збереження електроенергії і загальні поради.

Наші зобов'язання

- Мати уважний і обізнаний персонал для надання вам порад стосовно всіх послуг, що ми їх пропонуємо
- Забезпечувати доступність наших послуг всім нашим споживачам
- Надати вам вибір способів платежу

- Надавати зрозумілі і акуратні рахунки
- Надати допомогу, якщо ви маєте труднощі при оплаті
- Полегшити для вас перенесення вашого рахунку, якщо ви переселяєтеся або переходите до іншого постачальника
- Надавати спеціальну допомогу і поради для наших найбільш незахищених споживачів
- Зробити для вас легким зв'язок з нами
- Діяти швидко і ефективно при вирішенні будь-яких проблем, про які ви нам повідомили
- Надати вам Гарантовану стандартну оплату (у розмірі £25), якщо ми не відповіли на запит стосовно вашого рахунку або пропустили зустріч, що була передбачена згідно домовленого часового графіку.
- Надати перелік консультаційних агенцій, що можуть надати вам допомогу.

Детальніша інформація про ці зобов'язання є доступною на нашій Інтернетній сторінці або при звертанні на нашу Лінію допомоги користувачам. У Кодексі правил користування знаходиться інформація щодо багатьох різних послуг, що ми їх надаємо. Управління по Регулюванню побутових послуг Північної Ірландії затвердило Кодекс правил користування згідно термінів і умов отриманої нами Ліцензії на постачання. Ми також консультиємося із Радою Споживачів.

Наші терміни і умови, а також тариф, який ми застосовуємо при постачанні електроенергії, є підставою для укладення законної угоди між вами та компанією „NIE Energy”. Ви можете отримати копію термінів і умов у англійському варіанті із Інтернетної сторінки: www.nieenergy.co.uk.

Кодекс правил користування

1. Оплата за електроенергію

Кожні три місяці ми надаємо рахунки за електроенергію, яку ви вже використали. Оплата є обов'язковою протягом 14 днів. Ми пропонуємо цілий спектр різних способів платежу.

- Заощаджування щомісяця – оплачування погодженої суми шляхом прямого дебету із вашого рахунку у банку або із рахунку житлового товариства і отримання 4%-ної знижки, заощаджуючи до £40 на рік (£10 за квартал)
- Заощаджування щокварталу – оплачування повної суми кожного квартального рахунку із вашого рахунку у банку або із рахунку житлового товариства і отримання 2,5%-ної знижки, заощаджуючи до £26 на рік (£6.50 за квартал)
- Поштою – надішліть ваш чек, який може прийматися компанією „NIE Energy Ltd.”, з відривним корінцем рахунку у надаваному безоплатному конверті.
- Дебетна картка – за допомогою телефону через Лінію допомоги користувачам або інтерактивно через Інтернетну сторінку www.nieenergy.co.uk
- У будь-якому поштовому відділенні – чеки повинні прийматися компанією „Post Office Ltd.”
- Будь-який пункт „PayPoint” або „payzone” – приймається оплата лише у готівці

- Будь-який банк – тільки „Bank of Ireland” (Банк Ірландії) не надає такої послуги, але всі інші банки надають.

Немає більше рахунків, якщо ви користуєтеся клавішним лічильником (Keypad meter) – „Плата в міру одержання”!

Подібно до придбання доповнень для мобільних телефонів, клавішні лічильники є ідеальними для тих, хто надає перевагу складанню бюджету щотижня. Ви не матимете турбот ні з жодними рахунками, просто оплатуйте по системі „Плата в міру одержання”. Ви отримаєте 2.5%-ну скидку від стандартної розцінки і можете купувати доповнення в інтерактивному режимі, за допомогою телефону, цілодобово, або ж від багатьох місцевих агентів.

Детальніша інформація щодо такої можливості є доступною на Інтернетній сторінці: www.nieenergy.co.uk. Інсталяція є безкоштовною, а ергономічні (орієнтовані на користувачів) зображення допоможуть вам керувати використанням електроенергії. Якщо ви є зацікавлені у придбанні клавішного лічильника, будь ласка, звертайтеся до нас.

Великі рахунки

Коли користувачі отримують більші, ніж звичайно, рахунки, вони підозрівають, що помилка закралася із-за лічильника, але рідко коли так трапляється. Перед тим, як телефонувати на Лінію допомоги щодо завищеного рахунку, будь ласка, перевірте наступне:

- Чи вірно були оцінені показники у вашому останньому рахунку (він міг бути оцінений занижено, і даний рахунок „відбирає” за попередній)?
- Чи часом ви не порівнюєте „зимовий” рахунок до „літнього” рахунку?
- Чи змінилися обставини у вашому домі, наприклад, із університету повернулася ваша дитина чи ви маєте новонародженого? Це може збільшити обсяг електроенергії, що в загальному використовується вдома.
- Чи ви встановили будь-яке нове обладнання, наприклад сушильну машину або електричний обігрівач?

Якщо ви виконали всі ці перевірки і все ще є стурбованими щодо завищеного рахунку, будь ласка, не вагайтеся зв'язатися з нами.

Переселення

У даному випадку є важливим відповідним чином відкрити або закрити ваш рахунок. Якщо ви цього не зробите, вас „прикінчить” оплачування рахунків за електроенергію, що її буде використовувати хтось-інший. Потелефонуйте за декілька днів на нашу Лінію допомоги користувачам за декілька днів до переселення.

Оцінені рахунки

Якщо наш працівник, який зчитує показники лічильника, не зустрівся з вами під час візиту до вас, ми використаємо оцінені показники для виставлення рахунку. Останні зазвичай є достатньо точними. Однак, якщо ви надасте показники свого лічильника протягом 24 годин після того, як наш працівник відвідав вас, ми використаємо ваші показники. Ви можете зробити це за допомогою:

Телефону – наберіть номер 08456 093 030, коли відізвуться, надайте ваше прізвище, адресу, номер користувача, і показники лічильника. Лінія діє цілодобово.

Email – надішліть ваше прізвище, адресу, номер користувача, і показники лічильника на meter.reading@nie.co.uk

2. Користувачі, які мають труднощі при оплаті

Наше запевнення

Наш досвідчений персонал працюватиме з вами, щоб узгодити такий план виплати боргу, який був би прийнятний для Вашого бюджету.

Наша мета

Нашою метою є запобігання такої ситуації, коли користувачі опиняються у боргу, надаючи їм своєчасні поради і пропонуючи широкий спектр способів платежу, що відповідають їхнім потребам.

Наші зобов'язання

Компанія „NIE Energy” признає, що деякі користувачі матимуть труднощі при оплаті за електроенергію. Ми зобов'язуємося допомагати користувачам у подоланні тимчасових чи довгострокових фінансових ускладнень. Отож, ми:

- Відзначаємося позитивним, турботливим і таким, що надає допомогу, ставленням.
- Вислуховуємо уважно, щоб зрозуміти проблему і з'ясувати усі факти
- Обговорюємо доступні способи оплати і знаходимо рішення.
- У разі потреби, скеровуємо вас у ваш місцевий дорадчий центр, щоб було досягнуто прийнятне рішення.

Ваша відповідальність

Коли ви реєструєтеся як користувач у компанії „NIE Energy”, ви згоджуєтеся отримувати і оплачувати електроенергію згідно наших термінів та умов. Терміни та умови є доступними для ознайомлення на нашій Інтернетній сторінці, або про них ви можете дізнатися, потелефонувавши на нашу Лінію допомоги користувачам. Нам необхідно, щоб ви:

- Негайно зв'язалися з нами і поінформували нас про будь-які тимчасові або довгострокові труднощі, що ви їх можете мати;
- Були відкритими і правдивими стосовно представлення вашої ситуації і спроможності оплати спожитої вами електроенергії;
- Згодилися дотримуватися плану оплати боргу, який є прийнятним для вашого бюджету.

Незалежні консультації

Якщо ви маєте занепокоєння стосовно розгляду компанією „NIE Energy” ваших труднощів при оплаті, ви повинні зв'язатися з вашим місцевим Громадським консультаційним центром або з Незалежним консультаційним центром „NI Agency”. Можливо, вони будуть спроможними надати вам допомогу. Детальніша інформація про таку можливість є доступною на нашій Інтернетній сторінці, або ж потелефонувавши на нашу Лінію допомоги користувачам. Будь ласка, не ігноруйте ситуацію, оскільки це ускладнює її розв'язання.

3. Користування клавiшним лічильником (Keypad meter) – „Плата в міру одержання”

Потуга на кінчиках ваших пальців

Клавiшний лiчильник є легким чином придбання електроенергiї за умовою – „Плата в мiру одержання”. Вiн допомагає вам контролювати кiлькiсть використовуваної електроенергiї, окрiм того, ви можете зекономити на коштах, маючи 2,5%-ну знижку, у порiвняннi до стандартного питомого тарифу.

Якою є користь вiд клавiшного лiчильника?

- Все знаходиться пiд вашим контролем, немає жодних паперових рахункiв, ви просто „платите в мiру одержання”.
- 2.5%-на знижка вiд стандартного питомого тарифу.
- Безкоштовна iнсталяцiя
- Ергономiчний дисплей, який допомагає вам керувати використанням електроенергiї.

Як я придбаю електроенергiю?

Ви можете придбати “доповнення” вiд агентiв „Post Office” „Paypoint” або „payzone”. Перелiк агентiв представлений на нашiй iнтернетнiй сторiнцi. Ви також можете придбати вдома за дебетною карткою, потелефонувавши на нашу Лiнiю допомоги користувачам 08457 455 455 (цiлодобове обслуговування) або ж iнтерактивно на www.nieenergy.co.uk

Яку кiлькiсть електроенергiї я можу придбати?

Ви можете придбати будь-яку кiлькiсть, кратну £1, починаючи вiд £5 до £175. Кожен раз, коли ви придбали, ви отримуєте 20-значне число, яке ви просто вводите у ваш лiчильник.

А що трапиться, якщо я загублю 20-значне число?

Просто потелефонуйте на нашу Лiнiю допомоги користувачам або завітайте до агента, де ви зробили платiж, i ви отримаєте 20-значне число безкоштовно.

Як я буду знати, скiльки кредиту я ще маю?

Натиснiть клавiшу „#”, щоб побачити, скiльки кредиту ви ще маєте. Натиснiть клавiшу „1”, щоб побачити, скiльки днiв ви ще можете користуватися електроенергiєю.

Чи я отримаю яке-небудь попередження, якщо мiй кредит є низьким?

Так, якщо ваш кредит знижується до £1, ви будете чути попереджувальний сигнал протягом 2 хвилин, кожнi пiвгодини, за винятком часу вiд 22:00 до 8:00. Щоб вимкнути сигнал, натиснiть будь-яку клавiшу.

Що буде, якщо мiй кредит закинеться?

Ви автоматично отримаєте критичний кредит у розмiрi £1, коли натиснете клавiшу для вимкнення сигналу про низький кредит.

Що буде, якщо закинеться мiй критичний кредит?

Ми надаємо надзвичайний критичний кредит, що називається “Дружнiй кредит”, щоб дати вам достатньо часу для придбання наступного „доповнення”. Якщо ваш критичний кредит закинеться пiсля 16:00 протягом тижня, електроенергiя вам не буде вимкнута до 8:00 наступного дня. Якщо ваш критичний кредит закинеться пiсля 16:00 у п’ятницю, то електроенергiя вам не буде вимкнута до 8:00 (або, на прохання – до 11:00) наступного понедiлка. Пам’ятайте, однак, що коли ви наступного разу будете купувати „доповнення”, будь-який використаний критичний кредит буде вiдраховуватися iз вашого платежу.

Яким чином клавiшний лiчильник допоможе менi зменшити використання електроенергiї?

Клавішний лічильник може надати вам дані про ваші затрати на електроенергію за останній день, тиждень або місяць. Ви також можете спостерігати, скільки електроенергії ви нині використовуєте (1 кіловат (кВт) x 1 година = 1 кіловат-година електроенергії), що дозволить вам з'ясувати, скільки споживає кожен побутовий прилад.

Різні тарифи споживання електроенергії

Клієнти компанії „NIE Energy” можуть зекономити кошти, користуючись різними тарифами споживання електроенергії в залежності від часу дня. Електроенергія за меншою вартістю є доступною кожного вечора, протягом всіх вихідних та в денний час від понеділка до п'ятниці. Для отримання детальнішої інформації щодо різних тарифів потелефонуйте, будь ласка, на нашу Лінію допомоги.

Як я можу придбати клавішний лічильник?

- Потелефонуйте на нашу Лінію допомоги користувачам - 08457 455 455
- Надішліть нам ел. лист на адресу: home@nieenergy.co.uk

Будь ласка, майте на увазі, що не завжди є можливим установити клавішний лічильник, оскільки це залежить від електропроводки у вашому домі.

4. Режим „Економія 7”

Обігрійте ваш дім

- Накопичувальні обігрівачі використовують електроенергію лише за низьким тарифом
- Вони автоматично нагріваються протягом ночі і потім віддають тепло наступного дня
- Найгарячішими вони є вранці.

Найефективніше використання ваших накопичувальних обігрівачів

Вхідний контроль

Використовуйте найвищі установки взимку і найнижчі установки при пом'якшенні погоди.

Управління виходом/підтримка

Високі установки забезпечать більше тепла в післяобідній час, в той час як нижчі установки будуть підтримувати тепло пізніше увечері.

Автоматичний режим „Економія 7”

При автоматичному режимі „Економія 7” управління „входом” і „виходом” має бути установленим як „високе” протягом всього року. Тепло, що накопичується протягом ночі в накопичувальних обігрівачах, буде автоматично регулюватися в залежності від погоди.

Безпека при користуванні накопичувальними обігрівачами!

Ніколи не накривайте накопичувальних обігрівачів з одежею або шторами, і не ставте перед ними меблі. Це є серйозним ризиком для виникнення пожежі!

Поради щодо заощадження електроенергії

Свіже повітря

Якщо вікна будуть залишені відкритими протягом дня, то через них вийде цінне тепло, і вам буде холодно увечері. Відкривайте вікна приблизно на одну годину кожного дня для забезпечення доброго балансу свіжого повітря і комфортабельного обігріву.

Уникнення протягів

Протяги примусять вас відчувати холод навіть у добре обігрітій кімнаті, так що забезпечте відповідну герметичність ваших вікон і дверей. Якщо ви отримуєте дотацію або державну пенсію, це стане вам у великій допомозі. Відкритий не використовуваний димар також дозволяє вийти цінному теплу, особливо у вітряні дні.

Заощадження на електричних побутових приладах

Режим „Економія 7” забезпечує електроенергію за низькою розцінкою сім годин кожного дня, між 1:00 і 8:00 взимку та між 2:00 і 9:00 влітку (час може дещо мінятися – у разі сумніву, будь ласка, потелефонуйте: 08457 455 455). Холодильник і морозильник автоматично виграють від цього, але ви також можете отримати економію, використовуючи пральну машину, сушильний апарат і посудомийну машину під час періодів з низькою розцінкою. З причин безпеки найліпше використовувати побутові прилади наприкінці періоду з низькою розцінкою, оскільки це дозволяє наглядати за ними.

Гаряча вода

Режим „Економія 7” забезпечує повний бойлер гарячої води кожного ранку і, залежно від електропроводки, одну годину при „доповненнях” в післяобідній час. Бойлер при наявності режиму „Економія 7” зазвичай регулюється вашим власним таймером або телеперемикачем „N.I.E”.

Таймер для гарячої води

Упевніться, що таймер показує вірний час дня і встановіть ввімкнення бойлера на період з низькою розцінкою.

Перемикачі бойлерів

Перемкніть обидва вимикачі на пульті управління бойлера у положення „ввімкнено”. Якщо вам потрібно скористатися „доповненням”, увімкніть вимикач в кухні в положення „ввімкнено” – однієї години буде достатньо.

Компанія „NIE Energy” і компанія „Energy Saving Trust Advice Centre” працюють разом, щоб зменшити використання електроенергії у вашому домі. Щодо подальшої інформації про найостанніші дотації і пропозиції стосовно обігріву, теплоізоляції, освітлення і побутових приладів завітайте на www.nie-yourenergy.co.uk або зв’яжіться з „Energy Saving Trust Advice Centre” по безкоштовному номеру 0800 512 012

5. Ефективне використання електроенергії

Компанія „NIE Energy” і компанія „Energy Saving Trust Advice Centre” працюють разом, щоб зменшити використання електроенергії у вашому домі. Слідуйте згідно нашої трьох-крокової інструкції і розпочніть ваш шлях до заощадження електроенергії, водночас зберігаючи довкілля.

Крок 1. Прочитайте всі поради, що слідуєть нижче, і ви побачите, до виконання чого ви можете приступити вже сьогодні.

Крок 2. Заповніть бланк „Energy Saving Trust” („Доручення на збереження енергії”) для безкоштовної перевірки електроенергії вдома. Щоб отримати екземпляр бланку, потелефонуйте за номером 0800 512 012 або завітайте на www.energysavingtrust.org.uk

Крок 3. Коли ви отримаєте поштою ваш звіт із компанії „Energy Saving Trust Advice Centre”, дійте згідно рекомендацій, які допоможуть зменшити використання енергії у вашому домі.

Кроки, що не коштують

- Не залишайте ваш телевізор та інші побутові прилади у режимі очікування – усі вони тоді використовують електроенергію.
- Вимикайте світло, коли ви його не використовуєте.
- Закривайте штори, коли темніє – таким чином ви утримуватиме тепло всередині дому, і не накидайте штори поверх радіаторів.
- Використовуйте чайник для кип’ятіння води і кип’ятіть води лише стільки, скільки вам потрібно – й упевніться, що нагрівальний елемент покритий водою.

Кроки, вартість яких невелика

- Облаштуйте ізоляційну „сорочку” на циліндрі бойлера і забезпечте теплову ізоляцію водних труб.
- Застосовуйте енергозберігаючі лампочки – вони використовують на 80% менше електроенергії і служать в 10 разів довше.
- Облаштуйте таку теплоізоляцію горища, яка має принаймні 270 мм товщини – це дозволить зекономити біля 20% ваших затрат на обігрів.
- Облаштуйте рефлекторні панелі за радіаторами, особливо за тими, що розташовані на зовнішніх стінах.

За подальшими порадами стосовно збереження енергії у вашому домі телефонуйте у компанію „Energy Saving Trust Advice Centre” за номером: 0800 512 012 або завітайте на www.nie-yourenergy.co.uk

6. Подання претензій

Як і де я можу подати претензію?

Як ваш постачальник електроенергії, компанія „NIE Energy” забезпечує вам наступні послуги: зчитування лічильників, виписка рахунків, способи платежу, переселення, збереження енергії і загальні поради.

Якщо ви є незадоволені стосовно будь-якого аспекту нашої служби користувачів, будь ласка, повідомте нам про це. Ми обіцяємо прихильно і ефективно розібратися з вашою претензією і зробити все, що ми можемо, щоб досягти рішення, яке задовольняє. Найбільш важливим для нас є мета вчитися із претензій для запобігання рецидивів та поліпшення обслуговування, що ми його надаємо для наших користувачів.

Подання претензії

Якщо ви маєте претензію стосовно будь-яких послуг, що їх ми надаємо, будь ласка, повідомте нам про це. Наша компанія має Лінію допомоги користувачам, де ви можете поспілкуватися із досвідченими працівниками, які є готові допомогти вам і нададуть відповідь на будь-які запитання, що ви їх маєте. Якщо вони не в змозі розібратися із проблемою для вашого повного задоволення, ви можете просити поговорити з інспектором або менеджером. Вони приєднаються для зрозуміння ваших претензій і будуть намагатися повністю вирішити справу. Ми прикладемо всіх зусиль для розв’язання вашої претензії і надання вам відповіді так швидко, як це є можливо.

Однаке, якщо ви незадоволені щодо нашого рішення або пояснення, ви можете звертатися з проханням, щоб ваша претензія була розглянута заново нашим керівником Служби Користувачів. Звертайтеся за адресою:

Head of Customer Service
NIE Energy Limited
120 Malone Road
Belfast BT9 5HT / Ірландія

або альтернативно на ел. пошту: complaints@nieenergy.co.uk

Ми намагаємося вирішувати всі отримані претензії протягом 10 робочих днів.

Незалежна консультація

Якщо ми не є спроможними вирішити вашу претензію для вашого задоволення, або ж кожного разу ви є незадоволені із нашою відповіддю, ви можете звертатися до Ради Споживачів. Вони є незалежною установою, хто може бути здатним надати вам допомогу. Ось їхні детальні контакти:

Consumer Council
Elizabeth House
116 Holywood Road
BELFAST BT4 1NY / Ірландія
Ел. пошта: complaints@consumercouncil.org.uk
Інтернетна сторінка: www.consumercouncil.org.uk
Телефон: 0845 601 6022

7. Піклування про користувача

Ми турбуємося про всіх наших користувачів, але особливо піклуємося про користувачів із особливими потребами. Для вас є доступним цілий спектр послуг, враховуючи і конфіденціальний Реєстр піклування про користувача. Ви можете приєднатися і отримувати вигоду від деяких нами пропонованих послуг.

Послуга біля вашого порогу

Якщо ви недочуваєте, ми будемо сильніше стукати у двері і говорити голосніше, коли ми телефонуємо, щоб зчитати показники вашого лічильника. Якщо вам важко рухатися, ми матимемо більше часу для вас, поки ви відкриєте нам двері.

Схема з паролем

Якщо ви турбуєтесь, щоб не втрапити на несправжніх відвідувачів, ви можете надати нам пароль, яким ми будемо користуватися кожен раз, коли дзвонимо. Це надасть вам додатковий захист і також може бути корисним, якщо ви недобачаєте або є сліпі. Будь ласка, виберіть пароль, який ви легко запам'ятаєте, наприклад ім'я домашньої тваринки.

Послуги для користувачів, які недочувають або глухі

Якщо ви маєте сумніви щодо рахунків, платежів або переселення, будь ласка, зверніться до нас на ел. пошту home@nieenergy.co.uk. Одночасно, ви можете надати нам інформацію про вашого родича або про особу, що доглядає за вами, хто пізніше може зв'язатися з нами від вашого імени.

Служба контактів з доглядачами

Якщо хтось допомагає вам справлятися з вашими рахунками, ми можемо відсилати рахунки безпосередньо до них. Ми також можемо контактувати з ними, якщо у нас виникне потреба зв'язатися з вами у будь-який час.

Рахунок у шрифті Брайля

Якщо ви є сліпі, ми можемо надіслати вам екземпляр вашого рахунку та іншу кореспонденцію, використовуючи стандартний шрифт Брайля.

Рахунок з великим розміром шрифту

Якщо ви недобачаєте, ми можемо надіслати вам екземпляр вашого рахунку та іншу кореспонденцію, використовуючи шрифт великого розміру.

Особлива консультація

Ми спробуємо зробити все можливе з нашої сторони, щоб розв'язати будь-які претензії, що ви їх можете мати, по телефону. Якщо ми не зможемо це зробити, ми підготуємо візит у ваш дім.

Аби повідомити нам, якій із цих послуг ви надаєте перевагу, будь ласка, дайте нам про це знати на ел. пошту home@nieenergy@nie.co.uk або напишіть на адресу:

NIE Energy Customer Care Register
FREEPOST BEL 3746 PO Box 2
Danesfort
120 Malone Road
BELFAST
BT9 5BR.

Відсутність електроенергії

План попередніх дій

- Тримайте переносний ліхтар (із запасними батареями) у придатному для цього місці
- З'ясуйте, де знаходиться коробка із вашим лічильником, і упевніться, що ви маєте до неї вільний доступ
- З'ясуйте, чи ви маєте відокремлюючий перемикач. Він зможе вимкнути електроенергію у вашому домі, якщо зіпсувався побутовий прилад.

Чи дефект є лише у вашому домі?

- Запитайте у сусіда, чи у нього теж немає електроенергії, або ж, коли це трапилось в нічний час, пересвідчіться, чи світять вуличні ліхтарі
- Якщо ви маєте відокремлюючий перемикач, що є легко доступним, перевірте, чи він знаходиться у положенні „Ввімкнено”
- Якщо Ви маєте клавішний лічильник „Плата в міру одержання”, вам може треба просто придбати „доповнення”.

Якщо ж дефект знаходиться у вашому власному домі, будь ласка, зв'яжіться з вашим електриком або ж з винаймачем / власником майна – у випадку найму житла.

Що робити при короткому замиканні

- Якщо ви все ще не маєте електроенергії після здійснення вище вказаних перевірок, будь ласка, потелефонуйте за номером 08457 643 643 (цілодобово)
- Якщо ви залежите від електричного обладнання, що є життєво важливим для вашого здоров'я, будь ласка, повідомте нас про це
- Для вашої безпеки вимкніть всі електричні прилади – але залиште один світильник увімкненим, щоб таким чином ви могли дізнатися, коли електроенергія знову буде увімкнена
- Взимку намагайтеся перебувати у теплі. Одягніть теплу одягу і тримайте вікна та двері закритими настільки, наскільки це можливо
- Тримайте двері холодильника/морозильника закритими, наскільки це є можливим, для збереження їжі

Що робити, коли електроенергія знову увімкнена

- Перевірте, чи всі ваші електричні побутові прилади працюють нормально
- Упевніться, що жоден електричний обігрівач не знаходиться близько до штор або меблів і немає ризику пожежі

Електрична Безпека

Напруга

В Північній Ірландії електроенергія у ваш дім постачається з напругою 230 В і частотою 50 Гц. Якщо ви привозите з собою які-небудь побутові прилади, будь ласка, перевірте, чи вони можуть бути придатними для використання тут.

Запобіжники

Для правильного вибору запобіжника ви повинні знати потужність ваших побутових приладів. Про потужність приладу зазвичай можна дізнатися із таблички з заводською маркою або із наклейки. Завжди слідуйте вказівкам виготовлювача.

Обладнання

Телевізор, відео, DVD, аудіо і Ні-Fi програвачі,
настільна лампа
Обігрівач, праска, чайник, холодильник, тостер,
електрична плитка

Тип запобіжника

3 Амperi

13 Ампер

Оцінка приладу

До 720 ватт

Більше 720 ватт

Попередження – якщо ви маєте будь-який сумнів, коли приєднуєте штепсель або замінюєте запобіжники, припиніть все, що ви робите, і запитайте поради у експерта.

Провід „Заземлення”

Провід під напругою

Нейтральний провід

Запобіжник

Зовнішня ізоляція

Затискач кабелю

