

## Korzystanie z licznika na doładowanie na kartę (Keypad Meter)

### Ważne

Otrzymasz kartę plastikową do twojego licznika, która zawiera też numer nadany twojej posesji. Będziesz potrzebował tej karty do zakupu doładowania (electricity top-up).

Nigdy nie używaj karty plastikowej lub numeru domu z innej posesji. Jeśli użyjesz niewłaściwą kartę, lub numeru posesji, wtedy możesz zacząć spłacać zaległości innej osoby. (zobacz: notatka na odwrocie)

Jeśli nie posiadasz właściwej karty plastikowej lub przydzielonego numeru posesji zadzwoń na Linie Pomocy Klientom (Customer Helpline).

### Zakup doładowania (top-up)

Można kupić doładowanie na wielokrotność £1 (od £5 do to £175):

- on-line: [www.nieenergy.co.uk](http://www.nieenergy.co.uk)
- w punktach sprzedaży z napisem **Post Office, Payzone** lub znakiem **PayPoint**
- w naszej **Linii Pomocy Klientom** (Customer Helpline) tel. 08457 455 455 (24 godz. na dobę).



### Co po zakupie?

Kiedy kupisz doładowanie (top-up) otrzymasz 20 cyfrowy numer kodu do wprowadzenia (Powercode)

- naciśnij jeden raz  przycisk na klawiaturze licznika. Wyświetli się napis Key Code.
- Wprowadź wszystkie cyfry swojego kodu (Powercode). Jeśli wprowadzisz złą cyfrę, naciśnij przycisk  i wróć do czynności
- Jak tylko wprowadzisz 20 cyfrowy numer kodu naciśnij przycisk . Wyświetli się wiadomość Sending. Po kilku sekundach wiadomość zniknie, a pojawi się następująca:

**Accepted** – (zaakceptowano) usłyszysz “wesoły” sygnał. Pojawi się wartość doładowania, a następnie wyświetli się ‘Account’, czyli ile masz w sumie na koncie – zobacz notkę o zaległościach na odwrocie.

**Rejected** – (odrzucono) usłyszysz “smutny” sygnał, po którym wyświetli się jeden z następujących napisów, podany poniżej a informujący o błędzie. Jeśli tak się stanie poczekaj, aż poprzedni napis zniknie i zacznij od nowa operację wprowadzania 20 cyfrowego kodu.

**Duplicate** - (duplikat) wprowadziłeś już raz ten kod wcześniej i z tego względu nie możesz go już używać.

**Incorrect** – (nieprawidłowo) kod został wprowadzony nieprawidłowo lub też jest poprawny, ale dla innej posesji.

**Error** – (błąd) nie wprowadziłeś jakiejś cyfry, lub wprowadzałeś zbyt wolno.

**Kblock** – (blokada) kod był niepoprawnie wprowadzony aż 5 razy z rzędu.

**Wrong Tar** – (Zła taryfa) cena prądu zmieniła się i należy wpisać specjalny 40 cyfrowy kod (zobacz notkę o zmianach ceny za energię na odwrocie).

**CreditHI** – (wysoki kredyt) masz zbyt wysoki kredyt na liczniku. Poczekaj parę dni i spróbuj jeszcze raz.

### **Wyczerpanie się kredytu (Running out of credit)**

Kiedy twój kredyt spadnie do £1 (£2 dla Tanich 7 godzin (Economy 7) wtedy usłyszysz dwuminutowy na niskiej głośności dźwięk. Naciśnij któryś z przycisków, aby ten dźwięk wyłączyć. Będzie się on jednak powtarzał, co pół godziny, (ale nie między godziną 10 wieczorem a 8 rano), aż do jego wyłączenia przez naciśnięcie jednego z przycisków.

### **Kredyt ratunkowy (Emergency Credit)**

Po wyłączeniu sygnału ostrzegającego, automatycznie otrzymasz £1 kredytu ratunkowego. Jeśli jednak nie wyłączysz sygnału ostrzegającego, wtedy dostawa prądu zostanie przerwana. Gdyby doszło do przerwania prądu, naciśnij na którykolwiek klawisz, a kredyt ratunkowy włączy się w ciągu paru sekund.

### **Co robić, jeśli mój kredyt ratunkowy też się wyczerpie?**

Aby dać ci wystarczającą ilość czasu na zakup doładowania, otrzymasz automatycznie "przyjacielski kredyt" ('Friendly Credit') w:

**dni robocze**– jeśli twój kredyt ratunkowy skończy się po godzinie 16:00 w którykolwiek dzień między poniedziałkiem a czwartkiem, dostawa prądu będzie kontynuowana do godziny \*8 rano następnego dnia.

**weekendy** – jeśli twój kredyt skończy się po godzinie 16:00 w piątek, wtedy dostawa prądu będzie kontynuowana aż do \*8 rano następnego poniedziałku.

**dni świąteczne (holidays)** – Kredyt "przyjacielski" nie wygaśnie w żaden z niżej podanych dni i dostawa prądu będzie aż do godziny 8 rano 1 stycznia, 17 marca, 12 lipca i 25 grudnia.

\*do godziny 11 rano w przypadku taryfy 7 tanich godzin (Economy 7), a w innych jedynie na życzenie

Pamiętaj, że następnym razem kupując elektryczność, suma pożyczona w ramach kredytu ratunkowego (Emergency Credit) i kredytu „przyjacielskiego” (Friendly Credit) będzie odjęta od sumy zakupionego doładowania. Czas podany tutaj jest wg. GMT – prosimy dodać 1 godzinę po przejściu na czas letni.

### **Zmiany cen energii elektrycznej**

Kod doładowania (Powercodes) zazwyczaj liczy 20 cyfr. Jednakże, jeśli kupisz doładowanie po zmianie ceny za energię elektryczną, wtedy otrzymasz specjalny kod 40 lub 60 cyfrowy. Taki kod wprowadzony w licznik uzupełni dotychczasowy stan naszego konta, oraz uzupełni informacje o nowych cenach za prąd. Zazwyczaj mamy sytuację tego rodzaju tylko raz w roku.

### **Klienci z zaległościami (poprzednie rachunki)**

Jeśli masz jakieś zaległości, to pewien procent każdego doładowania jest przeznaczony na zredukowanie długu, aż do jego ostatecznego zniwelowania. Przyślemy ci coroczny wyciąg z rachunku i poinformujemy, kiedy wszystkie zaległości zostaną uregulowane. Dlatego jest tak ważne, aby używać właściwej karty plastikowej i numeru nadanego na daną posesję, w przeciwnym razie możemy spłacać nie nasze długi.

## Przyciski w liczniku na doładowanie na kartę

- # Naciśnij zanim wprowadzisz kod doładowania (Powercodes)
- # Naciśnij po wprowadzeniu kodu na doładowanie Powercodes
- \* Naciśnij, aby odczytać sumę kredytu, jaka pozostała do wykorzystania
- 1 Kredyt podany w ilościach dni do wyczerpania
- 2 Koszt zużycia w poprzednich dniach, tygodniach, miesiącach
- 3 Jednostki energii i ilość jednostek zużytych – zobacz poniżej
- 4 Ostatnie pięć wprowadzonych kodów (Powercodes)
- 5 Suma pieniędzy wprowadzona w licznik
- 6 Elektryczność, którą zużywamy w chwili obecnej w kilowatach
- 7 Codzienna rata spłaty zaległości, powstałej w wyniku spóźnionego doładowania – zobacz poniżej, jeśli dotyczy
- 8 Najwyższe zużycie energii w ciągu ½ godziny dnia dzisiejszego oraz godzina, o której takie zużycie miało miejsce
- 9 Całkowita ilość zużytych jednostek
- 0 Sprawdzenie wyświetlacza, czas i data.

## Licznik dla taryfy 7 tanich godzin (Economy 7) Keypads

- 3 Jednostki: DL (domowa/Domestic), CH (centralnego ogrzewania/Central Heating) oraz HW (gorącej wody/Hot Water). Oraz codzienna jednostka spłaty zaległości.
- 7 Wskaźnik centralnego ogrzewania
- 8 Wskaźnik gorącej wody

## Mądre korzystanie z energii

Twój licznik na doładowanie pozwoli ci sprawdzić ile zużywasz elektryczności.

- **Przycisk 1** Pokazuje ilość dni, pozostałych do wyczerpania kredytu, opartą na zużyciu elektryczności w ostatnim tygodniu. Jest to jedynie szacunkowy obraz zużycia energii elektrycznej, na którym możesz mniej więcej polegać. Pamiętaj, że dopiero po tygodniu od zainstalowania licznika, ta informacja będzie w miarę akurdatna.
- **Przycisk 2** Naciskając go parokrotnie otrzymasz informację, ile zużyłeś energii elektrycznej wczoraj, w zeszłym tygodniu, w zeszłym miesiącu. Niektóre liczniki przechowują informacje nawet z 13 ostatnich miesięcy.
- **Przycisk 6** podaje ile zużywasz energii elektrycznej w kilowatach. Na tej podstawie możesz obliczyć, ile każdy sprzęt gospodarstwa domowego pobiera energii. Jeden kilowat to zużycie jednej jednostki elektryczności w ciągu godziny. Naciskając na przycisk 6 powtórnie, wyświetlone zostanie twoje zużycie energii w funtach i pennach (£s and pence).

**NIE Energy Linia Pomocy Klientom**

08457 455 455 Linie czynne są od godziny 8 do godziny 20 od poniedziałku do piątku i od godziny 9 do 13 w sobotę. Wszystkie rozmowy są nagrywane dla zapewnienia wysokiej jakości usług.

Aby zgłosić ewentualne usterki poza naszymi godzinami pracy (Out of hours Faults) zadzwoń pod numer: 08457 643 643